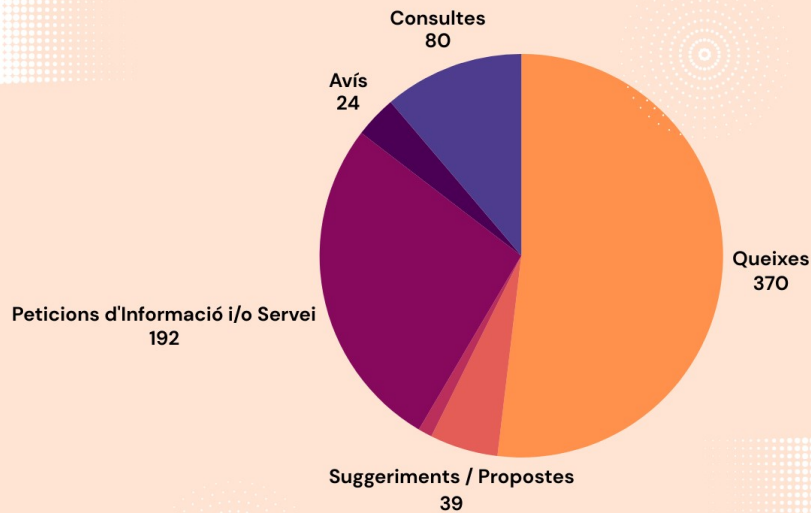
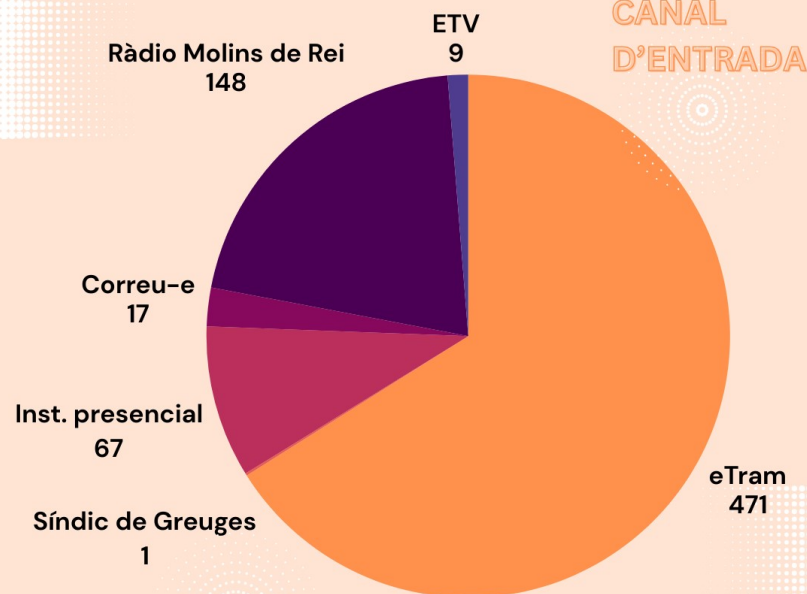


TIPOLOGIA



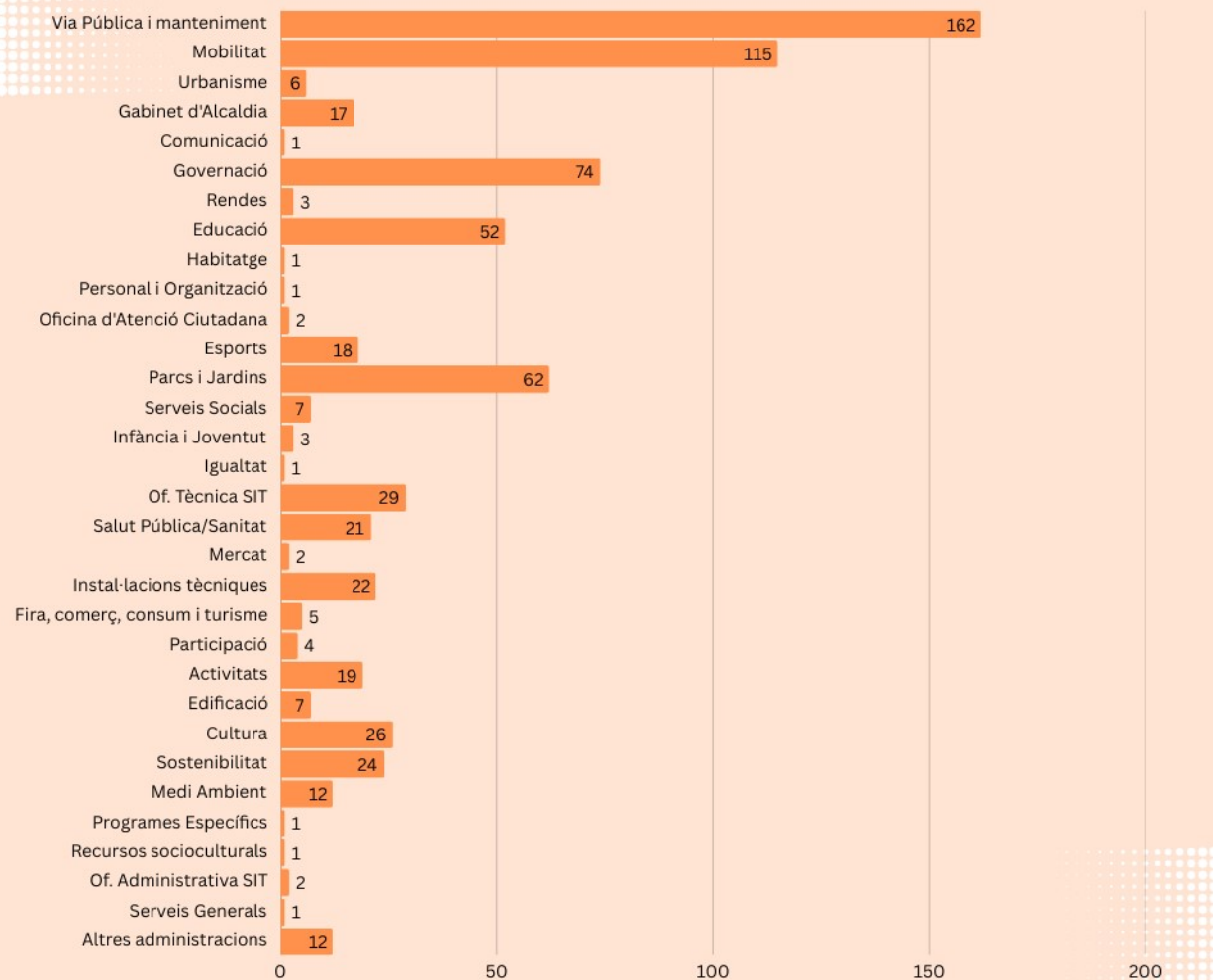
Durant el 2024 es varen tramitar un total de 713 entrades, de les quals, la gran majoria, varen ser queixes, seguides de les peticions d'informació i/o servei.

CANAL D'ENTRADA



La instància electrònica continua essent el canal més utilitzat per presentar una queixa, suggeriment o agraïment. Igualment, es consolida la tendència a l'alça de les consultes adreçades directament a l'alcalde mitjançant Ràdio Molins de Rei.

TEMES



El nombre més alt d'entrades rebudes correspon, com és costum, als departaments de Via Pública i Mobilitat. El tercer lloc l'ocupen les queixes, suggeriments i agraïments adreçats a la Guàrdia Urbana.