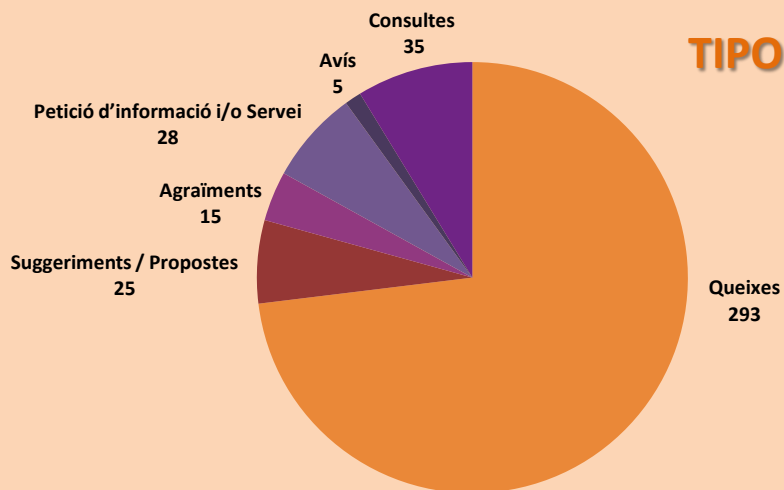


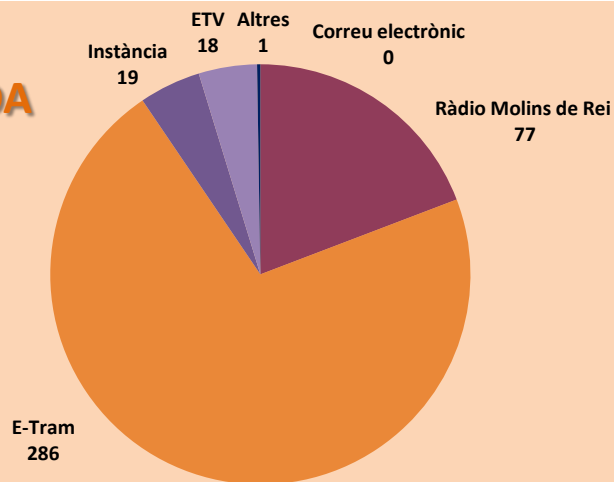


TIPOLOGIA

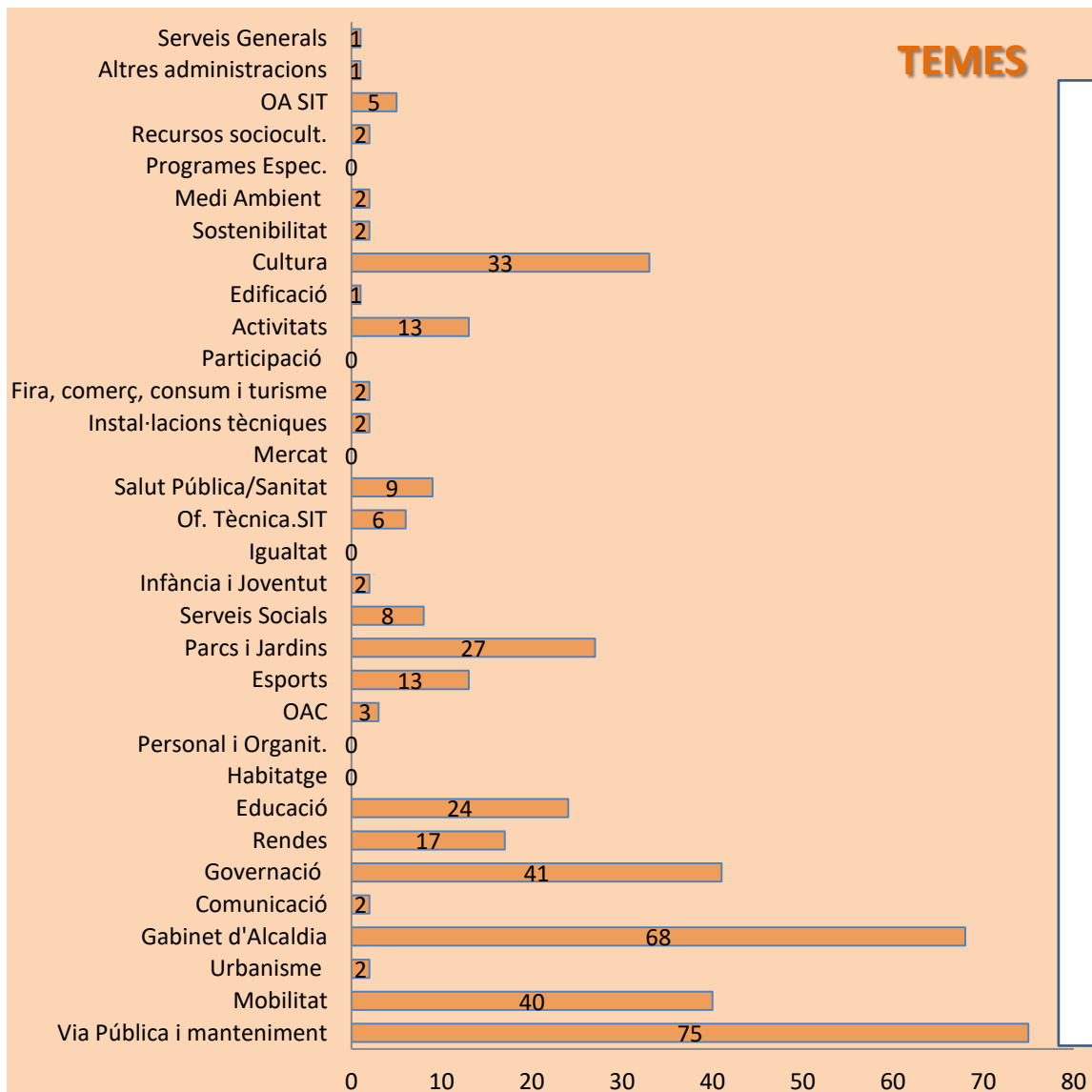


Durant el 2025 es varen tramitar un total de 401 entrades, de les quals, la gran majoria varen ser queixes, seguides de consultes i peticions d'informació i/o servei.

CANAL D'ENTRADA



La instància electrònica continua essent el canal més utilitzat per presentar una queixa, suggeriment o agraïment. En segon lloc varen estar les consultes adreçades directament a l'alcalde mitjançant Ràdio Molins de Rei.



El nombre més alt d'entrades rebudes correspon als departaments de Via Pública, Governació i Gabinet d'Alcaldia, seguit del departament de Mobilitat. Cal tenir en compte que Alcaldia inclou les queixes i suggeriments contestades per l'Alcalde a ETV i Ràdio Molins de Rei