

---

# Carta de Serveis

**Gener 2022**

## Butlletí electrònic d'informació municipal

---

### Presentació del servei

---

El Departament de Comunicació de l'Ajuntament de Molins de Rei elabora, de forma setmanal, un butlletí electrònic d'informació municipal, el qual té per l'objectiu fomentar la comunicació entre l'Ajuntament i la ciutadania.

L'objectiu incorpora les activitats més destacades d'àmbit cultural, social i econòmic de Molins de Rei, així com proporciona la possibilitat d'enfortir el teixit associatiu permeten a les entitats incorporar els seus actes per assolir una major difusió, enviant un correu electrònic a [comunicacio@molinsderei.cat](mailto:comunicacio@molinsderei.cat)

### Continguts

---

El continguts del Butlletí abasta totes aquelles activitats que organització i/o col·labora l'Ajuntament de Molins de Rei, així com les activitats de les entitats que desitgin incorporar-les al butlletí i ho comuniquin a través del canal establert.

### Subscripció / baixa / modificació

---

Qualsevol ciutadà pot donar-se d'alta per rebre el butlletí electrònic de l'Ajuntament de Molins de Rei, mitjançant el següent enllaç:

<https://molinsderei.cat/butlleti/>

Tanmateix qualsevol ciutadà que estigui donat d'alta en el butlletí pot donar-se de baixa de forma automatitzada, així com modificar les seves dades.

## **Gestió de la protecció de dades**

---

D'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades l'Ajuntament de Molins de Rei com a responsable del tractament informa que les seves dades seràn tractades amb la finalitat de gestionar la vostra sol·licitud així com mantenir-vos informats sobre els serveis municipals que puguin ser d'interès. Aquest tractament està legitimat per l'exercici de les funcions públiques pròpies. Les vostres dades no seran cedides a tercers excepte en els casos previstos legalment i seràn conservades mentre duri la finalitat o mentre no s'oposi al enviament de les comunicacions. Per a més informació podeu adreçar-vos a <https://www.molinsderei.cat/politica-de-privacitat/>. Pot sol·licitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició i limitació de tractament adreçant-vos a l'Ajuntament de Molins de Rei, presencialment, per correu ordinari indicant "Ref. Protecció de dades" o bé per correu electrònic a [contacteDPD@molinsderei.cat](mailto:contacteDPD@molinsderei.cat). Així mateix, en cas de considerar vulnerats els seus drets podrà dirigir-se a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ([www.apdcat.gencat.cat](http://www.apdcat.gencat.cat)).

## **Serveis que ofereix a la ciutadania**

---

A nivell informatiu

- Informació en relació a l'activitat cultural de la vila
- Informació sobre esdeveniments esportius
- Informació sobre esdeveniments econòmics
- Informació sobre esdeveniments socials
- Informació que l'interès central sigui la vila de Molins de Rei i la seva ciutadania.

A nivell de gestió

- Donar-se d'alta de forma automatitzada al butlletí
- Donar-se de baixa de forma automatitzada del butlletí
- Modificació de les dades de tramesa
- Sol·licitar la incorporació de determinats esdeveniments per part del teixit associatiu de Molins de Rei al butlletí.

A nivell de consultes, queixes i suggeriments

- Qualsevol ciutadà subscrit al butlletí electrònic d'informació municipal pot contactar amb el Departament de Comunicació per tal de traslladar consultes, queixes i suggeriments mitjançant el següent correu electrònic: [comunicacio@molinsderei.cat](mailto:comunicacio@molinsderei.cat)

## **Responsable del servei del butlletí**

---

El responsable del Butlletí electrònic d'informació municipal és la Regidoria de Comunicació de Ajuntament de Molins de Rei.

## **Indicadors del servei (2022)**

---

- Posada en marxa del butlletí: Gener de 2022
- Periodicitat: Setmanal
- Núm. de comunicacions en cada butlletí: 5 (mitjana)
- Núm. de butlletins emesos: 70
- Núm. de subscriptors: 918
- Obertura del butlletí per part de la ciutadania: 42%
- Lliuraments no realitzats: 18