

**A C T A**

**NÚM. 10/2022 - SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DE L'AJUNTAMENT EN PLE QUE TINGUÉ LLOC EL DIA 20 DE JULIOL DE 2022.**

A la vila de Molins de Rei, quan són les divuit hores del **vint de juliol de dos mil vint-i-dos**, es reuneixen a la sala de sessions de la Casa Consistorial, en primera convocatòria, i sota la presidència del Sr. Alcalde, Xavi Paz Penche els regidors i regidores que tot seguit s'esmenten, per tal de celebrar la sessió extraordinària del Ple, a la qual han estat convocats en temps i forma.

Sr. Alcalde Xavi Paz Penche  
Sra. Jessica Revestido Romero  
Sr. Josep Maria Puiggarí Troyano  
Sr. Alex Herrero Basangé  
Sra. Ainoa García Ballestín  
Sr. Miguel Zaragoza Alonso  
Sra. Esther Espinosa García  
Sr. Ramon Sánchez Gil  
Sra. Carme Madorell Colomina  
Sr. Jordi Pradell Obiols  
Sr. Jordi Enseñat García  
Sr. Joaquin Llorca i Grau  
Sr. Arnau Pedrol i Vila  
Sra. Marta Espona Burgués  
Sra. Cristina Rodríguez Galceran  
Sr. Marc Vives Solé  
Sra. Estefania Castillo Márquez  
Sr. Carles Corro Campos  
Sra. Ana M. Aroca de Maya  
Sr. Gerard Corredera Rebulà

Assisteix l'Interventor accidental, Sr. Eusebi Valldaura Domenech i el Secretari accidental de la Corporació, Sr. Manuel Borrego Fernández, que dóna fe de l'acte.

**Excusa la seva absència la regidora Sra. Laia Cassaubà-Tircazot Rosiña.**

Un cop comprovada l'existència del quòrum que demana l'article 90.1) del ROF, per a la vàlida constitució del Ple, el Sr. Alcalde obre la sessió, i es passa tot seguit al debat i consideració dels assumptes inclosos a l'ordre del dia que acompanya a la convocatòria d'aquesta sessió, número 10/2022 de data 15 de juliol de 2022.

---

## ORDRE DEL DIA

---

**1.- Donar compte al Ple de l'Informe Anual del Síndic de Greuges de Catalunya en referència a Molins de Rei de l'any 2021. (expedient núm. 9/2022/DCADC).-**

### **DONAR COMPTE**

#### **DONAR COMPTE AL PLE DE L'INFORME ANUAL DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA EN REFERÈNCIA A MOLINS DE REI DE L'ANY 2021**

##### **Antecedents:**

El Síndic de Greuges de Catalunya té com a missió general la defensa dels drets fonamentals i de les llibertats públiques dels ciutadans, i amb aquesta finalitat supervisa l'actuació de les administracions públiques de Catalunya i del personal que en depèn o està vinculat a un servei públic.

L'Ajuntament de Molins de Rei té la voluntat de facilitar i promoure l'accés dels molinencs i de les molinenques al Síndic de Greuges de Catalunya, i avançar en la millora de la gestió i de l'atenció ciutadana.

Ambdues parts tenen la voluntat d'establir i mantenir vies de col·laboració per garantir els drets de les persones a l'àmbit local, amb la màxima eficiència, experiència i estalvi de la despesa pública, combinant proximitat amb seguretat.

El 8 de juny de 2012 es va signar un conveni de col·laboració entre el Síndic de Greuges de Catalunya i l'Ajuntament de Molins de Rei. El primer acord d'aquest conveni preveu la possibilitat que el Síndic de Greuges de Catalunya assisteixi al Ple municipal per exposar del seu informe anual allò que s'hi recull de la situació de les queixes tramitades pel Síndic que fan referència a Molins de Rei. Així s'ha fet de manera consecutiva a les sessions plenàries des del 21 de març de 2013, informe de l'any 2012, fins el 29 d'abril de 2021, informe de l'any 2020.

És per tot el que s'ha exposat que es proposa al Ple municipal:

**ÚNIC.-** Donar compte de l'Informe anual 2021 del Síndic de Greuges de Catalunya que fa referència a Molins de Rei.

### **PRESENTACIÓ I DELIBERACIONS**

#### **Sr. Alcalde:**

*Molt bona tarda a tots i a totes, regidors, regidores. Adjunt al Síndic, benvingut de nou a aquesta casa. Jaume Saura, molt content de tornar-lo a veure amb una visita que és habitual que es produeixi. Malauradament, com moltes altres coses els darrers dos anys ho hem hagut de fer per videoconferència. Per tant, vam haver de fer també aquest Ple extraordinari en el que donem compte del projecte i de l'informe anual del Síndic de Greuges i que també, doncs, donem compte del projecte d'àmbit local de queixes, suggerències i millores i agraïments de l'Ajuntament de Molins de Rei. Com dic, els dos darrers anys el vam haver de fer virtualment. Per tant, avui també és una alegria que ens*

*pugui acompanyar i que també el ple del Síndic, doncs, pugui gaudir d'aquesta recuperació de la presencialitat. Per tant, moltíssimes gràcies. Benvingut de nou. I si el sembla amb la salutació al Síndic, amb la salutació a tothom que ens estigui veient també, donaríem inici a aquesta sessió extraordinària que, com saben, habitualment es feia a l'entorn del mes de març o abril. Enguany estava fixat pel mes de maig, que el canvi de ple de darrere hora del mes de maig va fer que incompatibilitats sobre l'agenda del senyor Jaume, doncs, finalment, és ara el mes de juliol que fem aquesta rendició de comptes.*

*I, per tant, en primer lloc i el primer punt de l'ordre del dia és donar compte al Ple de l'Informe anual del Síndic de Greuges de Catalunya, amb referència a Molins de Rei i respecte a l'any 2021. Senyor Jaume, endavant.*

### **Sr. Saura:**

*Moltes gràcies, alcalde. Moltes gràcies a totes i tots. Per a mi, personalment, també és un plaer poder tornar a estar aquí presencialment. No hem faltat a la cita de l'Ajuntament de Molins de Rei aquests darrers dos anys, però, òbviament, sempre és molt més enriquidor, doncs, poder-nos veure les cares i poder parlar, doncs, amb més fluïdesa de les qüestions que ens interessin a tots dos, no?, a totes\_\_dues parts, vull dir. La col·laboració amb Molins sabeu que és ja antiga, de fa deu o dotze anys i s'ha mantingut tot aquest temps, sempre amb la presentació al Ple d'aquest informe anual. A, més a més, l'any passat vam iniciar una praxis que hem de continuar, de fer una reunió de seguiment del conveni entre l'alcalde i el seu equip i l'equip del Síndic per veure les qüestions més d'interès comú i de les queixes o els tràmits que hi ha en l'àmbit del Síndic. I, per tant, és una col·laboració, diria exemplar que ens agradaria tenir en molts més ajuntaments.*

*L'informe que presento té una estructura similar a la d'altres anys. Hi ha una primera part que és més innovadora, que és un petit resum de tot el que és l'informe del Síndic del Parlament, l'informe de la institució del Síndic al Parlament. Per tant, una visió general de conjunt del que ha estat l'activitat del Síndic a tot Catalunya, que també permet veure una mica quines són les preocupacions, les qüestions d'interès que hi ha hagut aquest any 2021 a la institució i, en certa manera, no?, reflectir els problemes que també pateix la ciutadania al nostre país.*

*També aquesta primera part permet comparar una mica el que hi ha de similar a Molins i el que és més singular. no? Ha estat un any rècord en termes de nombre de queixes rebudes a la institució, hem rebut prop de 12.000 queixes l'any 2021. Ja us avanço que aquest any 2022 està baixant una mica. Aquests sis mesos que portem, a nivell d'institucional, eh?, no parlo de Molins perquè no tinc les dades, però un deu per cent aproximadament menys de queixes les que estem rebent en aquests primers sis mesos. Per tant, la cosa s'ha calmat una mica.*

*Els temes molt socials, com no podia ser d'altra manera, de salut, òbviament ha estat un tema molt important al llarg de 2021, amb tota la vessant Covid, que ara sembla una mica oblidada però que, òbviament, està molt a prop en el temps. No només Covid pròpiament*

*dita, sinó totes les derivades que ha tingut la Covid, des de les vacunacions i els problemes que hi va haver de llistes d'espera o criteris de vacunació, fins a llistes d'espera amb altres temes per culpa de la pressió assistencial que generava la pandèmia, etcètera, etcètera. I, a partir d'aquí, doncs, molts altres temes socials, en part producte d'un cert col·lapse per part de les administracions que han generat, doncs, dificultats per accedir a subvencions, ajuts, en molts i molts àmbits, no?*

*El quaranta per cent de les queixes que ha rebut el Síndic l'any 2021, el quaranta per cent, té alguna vinculació amb l'àmbit social, serveis socials, educació, salut, dependència, no? I, per tant, és potser el tema més important. Altres temes també ho són, però aquest, sens dubte, és el més important.*

*Si ens centrem ja a Molins de Rei, sabeu que l'informe sempre té dos conjunts de dades que creiem que poden ser interessants per a vosaltres i per a la ciutadania, que són les queixes adreçades a l'Ajuntament i les queixes i consultes provinents de Molins de Rei vagin on vagin adreçades. Per tant, les dues dimensions. Pel que fa a les queixes adreçades a l'Ajuntament, han estat divuit l'any 2021. És una xifra molt similar a altres anys. Si us fixeu en la comparativa, hi va haver un pic fa dos anys, amb més de vuitanta o noranta queixes per una queixa col·lectiva a la plaça de la Llibertat. Però, fora d'aquest any, les xifres són molt semblants sempre. I, per tant, és una xifra bastant raonable el nombre de queixes que rebem. I, a més, amb temàtiques molt, molt diverses, ho teniu a la pàgina 5 i 6. Hi ha des de temes de contaminació acústica, temes de manteniment de l'arbrat, temes d'humitats, temes d'educació, per tant, de polítiques socials, de funció pública. És a dir, temes realment molt, molt variats. No hi ha una temàtica realment que domini sobre les altres. Això pel que fa a les queixes adreçades a l'Ajuntament. Les queixes provinents de Molins de Rei, l'any passat van ser cinquanta queixes i cinquanta-cinc consultes. És una xifra lleugerament superior a la d'altres anys. Ha crescut una mica l'atenció que hem donat als ciutadans i ciutadanes de Molins en aquest darrer any. També amb temàtiques molt, molt diverses d'educació, de salut, de serveis socials, d'infància, de treball i pensions, de consum, de tributs. Per tant, tot el ventall d'àmbits on actua síndic, doncs, es veuen reflectits en aquest conjunt de queixes que hem rebut de la institució.*

*Com a dada curiosa, que això sí que es desvia del que és el conjunt de Catalunya, hem rebut més queixes provinents d'homes que de dones. Al conjunt de la institució sol ser el cinquanta-cinc per cent de dones, quaranta-cinc per cent d'homes. I en alguns àmbits molt clarament feminitzats, tot l'àmbit social, moltes més dones que homes. En canvi, en l'àmbit de la seguretat solen ser els homes que presenten les queixes. Aquí a Molins, sí que en l'àmbit social hi ha més dones, però en el conjunt hi ha més queixes presentades per homes que per dones. Senzillament és una dada anecdòtica, si voleu. A l'informe d'enguany hem introduït un parell de temes monogràfics. Els hem extret d'informes anuals que emet el Síndic que fan referència a tot Catalunya i que en la mesura que tinguin dades interessants del vostre municipi, doncs, els podem portar cap aquí, no?*

*Tema de transparència i tema de pacte contra la segregació.*

*Ara li comentava l'alcalde que el tema pacte contra la segregació, Molins no surt gairebé ben reflectit. Hi ha un... les dades reflecteixen una taxa de segregació superior a la mitjana de Catalunya. Hem parlat que potser la quantificació o la metodologia que emprem al Síndic potser no s'adequa al perfil o a les característiques demogràfiques de Molins. En tot cas, ens hem emplaçat al mes de setembre treballar amb l'equip tècnic del Síndic i veure què fem bé i què fem malament uns i altres i, realment, posar fil a l'agulla perquè Molins, que d'altra banda és signatari del pacte contra la segregació escolar, doncs, tingui millors resultats i tingui una millor taxa de no segregació sobre el terreny. I pel que fa a l'àmbit de la transparència, també és un informe anual, que hem fet una prova pilot amb més de set-centes administracions, i aquí us portem les dades referides a Molins. Aquí hem treballat amb la tècnica que s'anomena del ciutadà o del sol·licitant ocult. És a dir, una persona del Síndic que s'identifica amb pel seu nom i cognom, però sense dir que és el síndic i fa una petició d'informació i a veure què passa, no? I hem de dir que el balanç és força positiu. Vam avaluar diversos àmbits i diversos ítems, no?, el llenguatge ha de ser comprensiu i detectem que el llenguatge és entenedor, l'accessibilitat en la formulació de la sol·licitud, el garantisme quant a que la resolució que s'emet, doncs, tingui un pel de recurs i si no estàs d'acord puguis... que t'informin de com pots recórrer, la reutilització. Aquí fem alguna petita recomanació que, per exemple, es millori la informació perquè sigui lliurada en el format que defineix la persona que formula o que demana la informació, pel que fa a la reutilització. I, en fi... Per tant, els diferents ítems que hem posat en l'avaluació, el balanç és francament positiu.*

*Finalment, voldria destacar la col·laboració institucional entre el Síndic i l'Ajuntament, amb dos dades molt concretes. S'han millorat moltíssim els temps de resposta a les nostres sol·licituds, també millorant nosaltres com a síndic el temps de tramitació. Els anys anteriors portàvem tots dos, tant Molins com el Síndic, unes dades que havien empitjorat molt. I, en canvi, el 2021 han millorat de forma notable. Per tant, jo crec que una cosa que encara es pot millorar, però que denota aquest interès de respondre amb rapidesa a les peticions del Síndic.*

*I després, també, pel que fa al nivell de compliment de les recomanacions que fa el Síndic a l'Ajuntament. Aquest any he dit que havia tingut divuit queixes noves, però hem tancat vint-i-quatre expedients. Al llarg del 2021 hem tancat vint-i-quatre expedients de l'any passat o d'anys anteriors. D'aquests vint-i-quatre expedients, dotze no vam detectar irregularitat per part de l'Ajuntament, vam considerar que l'actuació de l'Ajuntament era correcta.*

*Per tant, no va passar d'aquí.*

*Dels altres dotze, en sis casos l'Ajuntament ha resolt la qüestió que es plantejava abans que nosaltres poguéssim emetre una resolució. O sigui, el fet de destapar el problema ja va mobilitzar l'Ajuntament per resoldre'l. I en els sis casos que hem fet una resolució, doncs, en el sis casos s'han acceptat total o parcialment les recomanacions que hem fet com a institució, no? Per tant, sembla que les resolucions del Síndic no són vinculants, però sí que el grau de compliment, doncs, és òptim.*

*Finalment, dir que l'any passat només vam fer una visita... aquests desplaçaments que fem al territori, arrel de la pandèmia en vam fer una i virtual, que és la fórmula que vam utilitzar l'any 20 i 21 per, bueno, intentar vèncer totes les limitacions que tenia la pandèmia. Aquest any ja n'hem fet una. Això ja no forma part d'aquest informe, serà de l'informe del 2022, ja n'hem fet una i en farem una altra. O sigui, tornem a fer dues visites com fèiem habitualment a Molins. Combinant, això sí, la presencialitat amb la possibilitat que aquells ciutadans, aquells veïns i veïnes que vulguin fer la visita o l'atenció de forma telemàtica la puguin fer també. Però, evidentment, nosaltres tornarem a venir presencialment a Molins de Rei per atendre tothom. Moltes gràcies.*

**Sr. Alcalde:**

*Moltes gràcies, Jaume. Ara, com és costum, també, obriríem el torn d'intervencions a tots els grups municipals que vulguin intervenir. Marta Espona, endavant.*

**Sra. Espona:**

*Ara sí? Perdoneu, eh? Bona tarda a tots, alcalde, regidors, síndic, també els que ens esteu escoltant. Jo, primer de tot, senzillament volia donar les gràcies per la claredat de l'exposició de la informació, perquè crec que realment ens ha semblat que la primera part, que d'alguna manera fa una mica com una visió de futur de Catalunya, com si diguéssim, realment dona pistes també de cap a on hauríem d'anar. I crec que aquesta visió, doncs, també des del punt de vista de l'administració local, també és interessant. Després ens hem fixat també en el que has comentat com a anècdota, de la quantitat de queixes o consultes efectuades per dones o homes, no tant per la quantitat, sinó, en tot cas, per la tipologia, no? Ja que es constata que una tipologia determinada, molt més relacionada amb la cultura, la llengua, les cures, etcètera, són les dones les qui ho fan, mentre que totes les altres, doncs, les continuen fent els homes, no?, més de justícia, més de preocupació de carrer, administració, etcètera, no? Per tant, realment, aquest biaix de gènere que constatem en molts àmbits de la societat, crec que aquí també el percebem, no?*

*I després, a banda del que ja has comentat de la qüestió de la situació de la segregació escolar a Molins de Rei, per tant, no cal, en tot cas, insistir-hi més, però sí que és obvi, doncs, que, bé, ara que hi ha l'Oficina Municipal d'Escolarització, doncs, també serà, doncs, un bon moment per veure com es pot treballar. Però després l'altre aspecte que ens ha semblat també interessant és el que plantegeu de l'estudi d'àrees d'oci per als adolescents, és a dir, entre 13 i 18 anys si no recordo malament. Des del punt de vista de l'accés i després de l'existència de la quantitat i la tipologia en municipis de més de vint mil habitants, no?, com és el nostre cas. Llavors, clar, crec que també, un cop aquest estudi el tingueu fet, crec que també serà interessant de veure la situació que tenim nosaltres, perquè, clar, suposo que també, clar, haurem de sortir. I, per tant, doncs, les possibilitats de millora que hi pot haver en aquest sentit. Per tant, crec que realment és un informe molt útil. I moltes gràcies.*

**Sr. Alcalde:**



*Moltes gràcies, Marta. Més intervencions? No? Senyora Ainoa García, endavant.*

**Sra. García:**

*Bé, com sempre, agrair al Jaume la seva assistència al Ple. Aquest informe que ens ha fet el Síndic, acompanyem del nostre projecte de queixes i suggeriments. A mi sí que m'agradaria destacar un parell de temes. I és, hi crec que aquest informe del Síndic mostra l'esforç que estem fent en matèria de transparència, on destaqueu aquesta part de la comprensió, de l'accessibilitat i aquest punt garantista de l'accessibilitat del nostre web i de com nosaltres ens posem en contacte amb la ciutadania i com la ciutadania es pot posar en contacte amb nosaltres. Sí que des del Govern municipal estem fent un esforç en aquesta línia i és gratificant, doncs, que una entitat com el Síndic, doncs, ho reconegui. Per tant, contents també d'aquesta valoració que ens feu.*

*Quant a la segregació, com ja has dit, estem treballant conjuntament la regidoria d'Educació, conjuntament amb el Síndic, també ens han emplaçat al mes de setembre per continuar treballant per veure aquestes peculiaritats de la nostra vila com les podem fer perquè surtin també reflectides en aquest informe del Síndic aquestes dades de segregació escolar.*

*I simplement agrair la seva assistència i també les visites que fa a Molins de Rei perquè els nostres vilatans, doncs, també puguin tenir més accessible o més accessibilitat al Síndic.*

**Sr. Alcalde:**

*Moltes gràcies. No hi ha més intervencions. No sé si Jaume volguessis afegir alguna cosa?*

**Sr. Saura:**

*No, gràcies.*

**Sr. Alcalde:**

*Doncs, ens donaríem per assabentats, no?, amb aquest donar compte al Ple d'aquest informe anual. Jo sí que abans de canviar de punt, i especialment avui, vull fer l'agraïment a les dues tècniques d'Alcaldia, la Núria i l'Eva, tant com participació com després qui és la responsable del seguiment d'aquestes instàncies i escrits del Síndic, perquè, la veritat, és que fan un seguiment... a vegades són aquesta gent que empeny la gent de la casa a que responguin i, per tant, normalment estan a la part fosca i jo crec que avui és important també ressenyar la seva feina, la seva dedicació, moltíssimes gràcies, que continuem així. Al final també, si em permeteu, amb un projecte, que ho ha dit el Jaume, que es va signar, si no ho recordo malament, 2012 o 2011?*

**Sr. Saura:**

*Por ahí.*

**Sr. Alcalde:**

*Que hem superat els deu anys i que, com ha dit, jo em quedo amb aquesta expressió que al final és una col·laboració exemplar d'un ajuntament amb una institució com el Síndic de Greuges, que en el seu moment aquest debat el vam tenir i vam dir «Escolta, per què hem de generar una institució o una estructura paral·lela a l'Ajuntament de Molins de Rei si ens podem dotar dels serveis d'una institució com el Síndic de Greuges». Crec que això va ser i es va prendre en un moment de dificultat econòmica i d'una recerca constant de l'eficiència administrativa, i crec que deu anys més tard no podem estar més que satisfets, no?, d'aquell resultat. I, per tant, doncs, agrair molt la feina que fa a la Sindicatura el Síndic de Greuges, no?, en una època de canvi, també, però que avui el Jaume també ens ha desvetllat que si tot va bé l'any que ve també esperem continuar-lo veient aquí, perquè vol dir que continua durant un any també en aquesta funció seva de síndic adjunt. I, per tant, agrair-li aquesta feina i aquesta dedicació. Moltes gràcies, Jaume.*

**Sr. Saura:**

Gràcies.

**El Ple de la Corporació en resta assabentat.**

**2.- Donar compte al Ple municipal de la Memòria del Projecte de Queixes, Suggestiments, Peticions i Agraïments 2021. (expedient núm. 10/2022/DCADC).-**

**DONAR COMPTE**

**DONAR COMPTE AL PLE MUNICIPAL DE LA MEMÒRIA DEL PROJECTE DE QUEIXES, SUGGERIMENTS, PETICIONS I AGRAÏMENTS 2021**

**Antecedents:**

El *Projecte de Queixes, Suggestiments, Peticions i Agraïments (Q/S/P/A)* és un espai de participació ciutadana que l'Ajuntament posa a l'abast de la ciutadania per tal de recollir totes aquelles opinions que les persones de la vila ens facin arribar en relació a la gestió municipal, amb l'objectiu d'implicar-les en la resolució dels problemes que es donin a l'espai públic, fomentar la cooperació entre els diferents agents que intervenen al municipi i millorar els serveis públics.

L'Ajuntament ha fixat com un dels seus objectius donar resposta a les Q/S/P/A en menys de 15 dies i contestar-ne més del 90%. Continua obert com a canal d'entrada per tal de facilitar-ne l'accés de la ciutadania l'aplicatiu (APP) "*Cuidem Molins*". En tots els casos, l'Ajuntament s'exigeix respondre de manera entenedora, rigorosa i respectuosa, així com demana a la ciutadania que correspongui similarment.

Atès que un dels elements bàsics per a la millora permanent dels serveis públics és avaluar els seus resultats, des de l'any 2012 s'ha establert una metodologia que ha permès donar compte de les memòries anuals d'aquest projecte participatiu. Per això, se n'ha donat compte, de manera anual, a les sessions plenàries de l'Ajuntament des del 31 de maig de 2012 (quan es va presentar la Memòria de l'exercici 2011) fins el 29 d'abril de 2021 (data de la presentació de la Memòria corresponent al 2020).



És per tot el que s'ha exposat que es proposa al Ple Municipal:

**ÚNIC.-** Donar compte de la Memòria del Projecte de Queixes, Suggestiments, Peticions i Agraïments 2021.

## **PRESENTACIÓ I DELIBERACIONS**

### **Sr. Alcalde:**

*Passem ara, si us sembla, en aquest Ple extraordinari, al punt 2, que és «Donar compte al Ple municipal de la memòria del projecte de queixes, suggeriments, peticions i agraïments a l'Ajuntament de Molins de Rei respecte a l'any 2021». I faria l'exposició d'aquest punt la regidora Ainoa García mateixa. Endavant*

### **Sra. García:**

*Bona tarda de nou.*

Presenta el punt 2

### **Sr. Alcalde:**

*Moltíssimes gràcies, regidora. Ara sí que obriríem també de nou el torn d'intervencions. No hi ha intervencions? Doncs, ens donaríem per assabentats. Entenc que no cal afegir res més regidora. Agrair a tots i a totes, hi insisteixo, la presència en aquest Ple. Primer de tot, al senyor Jaume Saura. Lògicament, també agrair a tothom que s'ha adreçat a l'Ajuntament, permeteu-me dir això també, que hi creu en la participació i creu en la posada en alerta i creu en el comentari, la millora o la suggerència que fa arribar a l'Ajuntament, al final, la institució de tots.*

*També afegir-me a aquest agraïment a totes les tècniques que feu el seguiment d'aquestes queixes. El repte és monumental. El compromís va ser molt clar ja fa deu anys i ho hem de dir clarament, encara no l'estem complint cent per cent. Per tant, encara tenim marge de millora i en això és en el que dedicarem els esforços aquest any. Moltíssimes gràcies. Fem un recés en aquest Ple. Saben que estem convocats a dos quarts de set. Però, en qualsevol cas, per acomiadar el síndic adjunt, per prendre lloc i per agafar nous papers. D'aquí cinc minuts comencem el nou Ple. Moltíssimes gràcies.*

### **El Ple de la Corporació en resta assabentat.**

I no havent-hi més assumptes a tractar, s'aixeca la sessió a indicació de la Presidència, quan son les divuit hores i vint-i-cinc minuts, de la qual s'estén la present acta.

Xavi Paz Penche

Sandra Castelltort Claramunt

L'Alcalde  
18/11/2022 12:57:55

La Secretària  
21/11/2022 14:08:04