



A C T A

NÚM. 10/2024 - SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DE L'AJUNTAMENT EN PLE QUE TINGUÉ LLOC EL DIA 25 DE JULIOL DE 2024.

A la vila de Molins de Rei, quan són les divuit hores del **vint-i-cinc de juliol de dos mil vint-i-quatre**, es reuneixen a la sala de sessions de la Casa Consistorial, en primera convocatòria, i sota la presidència del Sr. Alcalde, Xavi Paz Penche els regidors i regidores que tot seguit s'esmenten, per tal de celebrar la sessió extraordinària del Ple, a la qual han estat convocats en temps i forma.

Sr. Alcalde Xavi Paz Penche
Sra. Jessica Revestido Romero
Sr. Iván Mustieles Pozo
Sra. Carme Madorell Colomina
Sr. Miguel Zaragoza Alonso
Sra. Ainoa García Ballestín
Sr. Joan Carles Serra Bosch
Sra. Esther Espinosa García
Sr. Alejandro Herrero Basange
Sr. Gerard Corredera Rebulà
Sr. Lucas Silvano Ferro Sole
Sra. Marta Espona Burgués
Sr. Ricard Vinyets Cid
Sra. Meritxell Campmajó García
Sra. Alba Patricia Cabral Ortiz
Sra. Francesca Riera Fornes
Sr. Ramon Sánchez Gil
Sra. Rocío Segovia Mayán
Sr. Joan Albert Fabra Barrios
Sra. Eva Maria Janés Fraile

Assisteix l'Interventor accidental, Sr. Eusebi Valldaura Domenech i la Secretaria de la Corporació, Sra. Sandra Castelltort i Claramunt, que dóna fe de l'acte.

Un cop comprovada l'existència del quòrum que demana l'article 90.1) del ROF, per a la vàlida constitució del Ple, el Sr. Alcalde obre la sessió, i es passa tot seguit al debat i consideració dels assumptes inclosos a l'ordre del dia que acompanya a la convocatòria d'aquesta sessió, número 10/2024 de data 22 de juliol de 2024.

ORDRE DEL DIA

1.- Donar compte al Ple de l'Informe Anual del Síndic de Greuges de Catalunya en referència a Molins de Rei de l'any 2023. (expedient núm. 08/2024/DCADC).-

DONAR COMPTE

El Síndic de Greuges de Catalunya té com a missió general la defensa dels drets fonamentals i de les llibertats públiques dels ciutadans, i amb aquesta finalitat supervisa l'actuació de les administracions públiques de Catalunya i del personal que en depèn o està vinculat a un servei públic.

L'Ajuntament de Molins de Rei té la voluntat de facilitar i promoure l'accés dels molinencs i de les molinenques al Síndic de Greuges de Catalunya, i avançar en la millora de la gestió i de l'atenció ciutadana.

El 8 de juny de 2012 es va signar un conveni de col·laboració entre el Síndic de Greuges de Catalunya i l'Ajuntament de Molins de Rei. El primer acord d'aquest conveni preveia la possibilitat que el Síndic de Greuges de Catalunya assistís al Ple municipal per exposar del seu informe anual allò que s'hi recull de la situació de les queixes tramitades pel Síndic que fan referència a Molins de Rei, cosa que s'ha fet de manera consecutiva a les sessions plenàries de:

- 21 de març de 2013, Informe de l'any 2012
- 24 d'abril de 2014, Informe de l'any 2013
- 26 de març de 2015, Informe de l'any 2014
- 31 de març de 2016, Informe de l'any 2015
- 29 de març de 2017, Informe de l'any 2016
- 26 d'abril de 2018, Informe de l'any 2017
- 25 d'abril de 2019, Informe de l'any 2018
- 29 d'octubre de 2020, Informe de l'any 2019
- 29 d'abril de 2021, Informe de l'any 2020
- 20 de juliol del 2022, Informe de l'any 2021
- 27 de setembre del 2023, Informe de l'any 2022

El 4 de juny de 2024 es va signar un nou conveni de col·laboració entre el Síndic de Greuges de Catalunya i l'Ajuntament de Molins de Rei, amb una vigència de 4 anys i la possibilitat de pròrroga per 4 anys més. Ambdues parts tenen la voluntat d'establir i mantenir vies de col·laboració per garantir els drets de les persones a l'àmbit local, amb la màxima eficiència, experiència i estalvi de la despesa pública, combinant proximitat amb seguretat. Per aquesta qüestió el Síndic de Greuges fa arribar al municipi un informe amb els resultats de les actuacions portades a terme durant el 2023. L'equip tècnic revisa les dades aportades que són coincidents amb les dades municipals. Així, es considera que l'informe emès és d'acord als fets portats a terme.

És per tot el que s'ha exposat que es proposa al Ple Municipal:

ÚNIC.- DONAR COMPTE de l'Informe anual 2023 del Síndic de Greuges de Catalunya que fa referència a Molins de Rei.

L'òrgan competent esmentat més amunt, al qual es realitza aquesta proposta, resoldrà, no obstant, amb el seu millor criteri, el que estimi procedent.



PRESENTACIÓ I DELIBERACIONS

Sr. Alcalde:

Bona tarda a tots i totes. Si els hi sembla, amb puntualitat, podríem dir... no sé si és britànica o no, però sí més no molinenca, a les sis comencem aquest Ple extraordinari que, com saben, mirem sempre de fer... no sempre ho aconseguim, eh?, però, a més, jo d'entrada ja agraeixo a tot l'equip del Síndic de Greuges perquè ara ens comentava, precisament, que és el primer municipi de nou en què presenten aquest informe. I, per tant, sempre és d'agrair, perquè també ells cada cop tenen més convenis amb més ajuntaments i, per tant, és clar, tenen més dificultat a l'hora de complir i fer tots els informes amb tots els diferents convenis de corporacions locals que tenen. Per tant, els hi agraiïm molt profundament que avui també sigui el primer municipi en què es presenta l'informe del Síndic, en aquest cas, de Molins de Rei. I ens permeti fer aquest Ple extraordinari que ja comença a ser una tradició, pràcticament diria, dotze anys més tard, eh? Abans de començar, tot i així, un parell de consideracions. Primer de tot excusar en aquest ple, secretària, la Meritxell Galobart, que per raons laborals s'incorporarà al Ple de les set. I segon, si em permeten, en to de dia, felicitar també al Jaume pel seu sant, que és avui, que l'adjunt al Síndic ens acompanya i avui és Sant Jaume també i, per tant, el felicitem.

Com saben, aquest Ple té dos punts. Primer de tot, serà «Donar compte al Ple de l'informe anual del mateix Síndic de Greuges de Catalunya en referència a Molins de Rei», i és per això que ja li cedeixo la paraula al Jaume. Endavant.

Sr. Síndic de Greuges:

Moltes gràcies, alcalde, per tot, per la invitació a participar en el Ple i per la felicitació pel meu sant.

Presenta el punt 1

Sr. Alcalde:

Moltes gràcies, Jaume. Faríem ronda d'intervenció d'aquest punt. Senyora Marta Espona, endavant.

Sra. Espona:

Gràcies. Bona tarda, adjunt al Síndic. Felicitats, en tot cas, pel dia del teu sant. Bona tarda a tothom. No repetiré el que has comentat, òbviament. Sí que ens havia cridat l'atenció la dada que has comentat ara al final, precisament, aquest augment de les consultes en el desplaçament i, per tant, aquesta facilitat perquè les persones vinguin a trametre la seva queixa. Crec que això realment és molt positiu, ja que de dinou a trenta-dues, doncs, déu-n'hi-do, en tot cas, l'augment que s'ha produït. I ens cridava també l'atenció el mateix que has comentat, que no hi hagués cap persona d'origen migrant que... Ens cridava l'atenció, malauradament, eh? És a dir, que realment aquí passa alguna cosa, és a dir, no es coneixen aquestes institucions o no es facilita o no es té, potser, la cultura de la queixa també. I, per tant, s'ha d'explicar que no passa res perquè et queixis. Al contrari, també és el teu dret, no? I, per tant, que aquí també hi ha una feina a fer per part de les administracions també més properes com és, en aquest cas, l'Ajuntament.

Ens ha semblat molt interessant l'anàlisi que fèieu, perquè realment, bé, posa la clau en l'aspecte social, tant en l'empobriment com l'envelliment, com el fet també de trencar



aquests prejudicis que també tenim pel que fa a la població migrant, com que són els receptors del màxim nombre de beques i demés, quan, en tot cas, comenteu que accedeixen dues vegades menys a les prestacions socials i accedeixen prop de tres vegades menys a l'educació infantil de primer cicle i pateixen prop de tres vegades més l'abandonament infantil prematur. És a dir, que realment hi ha un deure a fer molt important respecte de la població migrant en molts aspectes i també, entre d'altres, per trencar aquests tòpics que circulen, no?

I ens ha semblat interessant també les mancances que proposàveu respecte a l'administració en general i les deu recomanacions que fèieu al final. Com a mancances, crec que n'hi ha que són molt encertades i que crec que caldria tenir-les en compte seriosament, a banda del temps de resposta en les demandes que comentaves. Però sí aquestes polítiques públiques insuficients en aquest assistencialisme i no acompanyament i abordatge que dieu en l'informe, no? És a dir, realment anem a procurar la seva autonomia i no tant el et vaig donant ajudes econòmiques, que això, en definitiva, ajuda temporalment, però no a la llarga, no? Que hi ha barreres per accedir a les prestacions, bé, aquesta manca de planificació del canvi climàtic. I en aquestes deu recomanacions que feu respecte de les administracions a prendre'n nota, ens hem permès, en tot cas, la valentia de dir que creiem que l'Ajuntament de Molins de Rei n'hi ha vuit que, ajuntades en diversos àmbits, potser també les hauria de tenir en compte, no? Una és l'atenció a les persones i, per tant, aquest canvi d'assistència que deia ara, perquè vaja, en tot cas, nosaltres hi estem completament d'acord. L'altre és l'habitatge, que no per ser un tòpic deixa de ser un problema realment alarmant en tots els sentits. El disseny de la ciutat, és a dir, les necessitats tant de les persones que tenen mancances del tipus que sigui com de la comoditat per a totes les persones, com el tipus de ciutat que volem, no? El canvi climàtic i la conversió de l'administració en un ens més eficient, eficaç i, ens agrada molt la paraula aquesta, amable, no? Perquè realment potser els més grans encara tenim una mica la idea que dirigir-te a l'Administració és rebre segons com males respostes, quan en realitat no és així. Però potser cal encara fer més feina en aquesta línia i una mica educar, tant el que dèiem de la població migrant, que potser no ve, com a la resta de ciutadans que també percebin l'Administració com que està al seu costat i no a la contra. Bé, en tot cas, ens ha semblat un informe interessant, i això, a prendre'n nota.

Sr. Alcalde:

Moltes gràcies. Més intervencions? Senyor Joan Albert Fabra, endavant.

Sr. Fabra:

Bona tarda, bona tarda al Síndic adjunt o adjunt del Síndic, més aviat, per venir un any més a Molins de Rei a explicar-nos el seu informe. Bona tarda també als assistents al Ple que potser alguns d'ells li plantegen alguna queixa ara quan acabi, ni que sigui d'una manera informal, però sempre és útil i profitosa la seva presència i de la institució que vostè representa al municipi, perquè, efectivament, els veïns i veïnes puguin adreçar-se en última instància al Síndic i resoldre allò que senten que les altres administracions no li han pogut resoldre. Jo només... Bé, no tinc gaire més a afegir sobre l'informe, més enllà del que ja s'ha dit per part del grup d'Esquerra Republicana. Tampoc hi ha un increment significatiu de queixes en cap sentit. Bé, la veritat és que ens hem llegit tots els expedients que s'han tramitat i la veritat és que no hi ha res negatiu a dir, al revés, s'han resolt tots i amb una actuació, al nostre entendre, correcta per part del Síndic i de l'administració municipal. Però simplement fer uns apunts, potser per deformació professional, però jo fa uns mesos que m'encarrego de gestionar les queixes que ens arriben per la via del Síndic



al Servei Públic d'Ocupació i he pogut conèixer millor com funciona aquesta institució i la seva normativa. I resulta molt curiós perquè realment el Síndic, que és una institució estatutària, no té un hardpower, per dir-ho així, per obligar les administracions a que l'obeeixin a que li facin cas. Però, en general, les administracions fan cas a les seves recomanacions, escolten molt el que el Síndic ha de dir. Inclús molts cops les queixes que entren a través del Síndic són un veritable incentiu, i això ho he comprovat de primera mà, perquè l'Administració posi en el focus i prioritzi alguns dels problemes que potser és conscient que té, però que fins que no hi ha aquest al·licient, com poden haver-n'hi d'altres, no?, però fins que no hi ha aquest al·licient que entre una queixa del Síndic i el Síndic fa una recomanació, doncs, no aborda aquest problema. I, per tant, jo crec que és molt positiu que Molins de Rei tingui aquest conveni amb el Síndic, que realment Molins de Rei vagi un pas enllà en aquest compromís amb el Síndic, perquè al final és un compromís a donar una millor resposta a la ciutadania, a intentar abordar i donar resposta a totes les queixes que tinguin. I res més. En aquest sentit, potser en l'altre informe que llegirem després sí que hi ha algun punt més crític a comentar, però com a mínim en l'informe del Síndic res a dir. I agrair la presència de l'adjunt del Síndic avui aquí.

Sr. Alcalde:

Molt bé, moltes gràcies.

Sr. Síndic de Greuges:

Moltes gràcies. I a seguir fent feina. I sí, efectivament, si d'alguna cosa estic content és que també des del SOC es tingui aquesta impressió, no? Perquè a vegades, sí, rebem crítiques de «és clar, si no són obligatòries les recomanacions, no serveixen per a res». I no, jo crec que la institució, i això no és mèrit de ningú, és mèrit dels 40 anys que portem treballant, té un prestigi i una autoritat a l'Administració que fa que se'ns escolti i no sempre se'ns fa cas i no sempre se'ns fa cas ràpidament, però com a mínim s'escolta i hi ha una predisposició a fer les coses que recomanem. També perquè l'Administració sap que no diem que sí sempre al ciutadà, a vegades el ciutadà s'enfada amb nosaltres perquè no li donem la raó. Nosaltres no som l'advocat del ciutadà, nosaltres defensem drets, no pretensions. I, per tant, quan fem una recomanació a l'Administració, sigui l'ajuntament o..., ens la pensem, i som... A vegades ens podem equivocar, eh?, però som conscients de les dificultats que té l'Administració i que, per tant, fer-li canviar una política o una actuació ha d'estar molt ben raonat i molt ben explicat. I això, l'Administració en general ho entén i aprecia quan fem la reclamació perquè realment és seriosa.

El Ple de la Corporació en resta assabentat.

2.- Donar compte al Ple municipal de la Memòria del Projecte de Queixes, Sugeriments, Peticions i Agraïments 2023. (expedient núm. 09/2024/DCADC).-

DONAR COMPTE

El Projecte de Queixes, Sugeriments, Peticions i Agraïments (Q/S/P/A) és un espai de participació ciutadana que l'Ajuntament posa a l'abast per tal de recollir totes aquelles opinions que les persones de la vila ens facin arribar en relació a la gestió municipal, amb l'objectiu d'implicar-les en la resolució dels problemes que es donin a l'espai públic, fomentar la cooperació entre els diferents agents que intervenen al municipi i millorar els serveis públics.

L'Ajuntament ha fixat com un dels seus objectius donar resposta a les Q/S/P/A en menys de 15 dies i contestar-ne més del 90%. Continua obert com a canal d'entrada per tal de facilitar-ne l'accés de la ciutadania, l'aplicatiu "APP –Cuidem Molins-". En tots els casos l'Ajuntament s'exigeix respondre de manera entenedora, rigorosa i respectuosa, així com demana a la ciutadania que correspongui similarment.

Atès que un dels elements bàsics per a la millora permanent dels serveis públics és avaluar els seus resultats, des de l'any 2012 s'ha establert una metodologia que ha permès donar compte de les memòries anuals d'aquest projecte participatiu. Per això, se n'ha donat compte a cada una de les sessions plenàries de l'Ajuntament següents:

- 21 de març de 2013, Informe de l'any 2012
- 24 d'abril de 2014, Informe de l'any 2013
- 26 de març de 2015, Informe de l'any 2014
- 31 de març de 2016, Informe de l'any 2015
- 29 de març de 2017, Informe de l'any 2016
- 26 d'abril de 2018, Informe de l'any 2017
- 25 d'abril de 2019, Informe de l'any 2018
- 29 d'octubre de 2020, Informe de l'any 2019
- 29 d'abril de 2021, Informe de l'any 2020
- 20 de juliol del 2022, Informe de l'any 2021
- 27 de setembre del 2023, Informe de l'any 2022

És per tot el que s'ha exposat que es proposa al Ple Municipal:

ÚNIC.- DONAR COMPTE de la Memòria del Projecte de Queixes, Suggeriments, Peticions i Agraïments 2023.

L'òrgan competent esmentat més amunt, al qual es realitza aquesta proposta, resoldrà no obstant, amb el seu millor criteri, el que estimi procedent.

PRESENTACIÓ I DELIBERACIONS

Sr. Alcalde

Molt bé. Jo crec que tots plegats... Faré el símil que ha fet el senyor Fabra, han teoritzat sobre el que és el softpower, perquè vostè feia referència al hardpower i, al final, és allò de sense ser hard també es pot tenir poder, que és el que s'ha acabat d'explicar en altres paraules aquí. I és bo que sigui així també. Escolteu, si us sembla, fem el segon punt, que és «Donar compte al Ple municipal de la memòria de projectes i queixes, suggeriments i peticions i agraïments respecte a l'any 2023». I fa l'explicació d'aquest punt el regidor Àlex Herrero. endavant.

Sr. Herrero:

Molt bé. Gràcies, alcalde. Gràcies adjunt a la Síndica. Bona tarda a totes i a tots, regidores, regidors, persones que ens acompanyeu aquí a la sala i a tots els que estiguin escoltant o que ens s'estiguin veient pels mitjans de comunicació.

Presenta el punt 2

Sr. Alcalde:



Moltes gràcies, senyor regidor. Ara demana el torn d'intervenció la senyora Marta Espona de nou. Endavant.

Sra. Espona:

Gràcies. Gràcies per la franquesa del regidor Àlex Herrero, no?, perquè està bé dir les coses pel seu nom i no passa res per reconèixer en el que cal millorar i ja està. I gràcies a les tècniques per la feina feta, no? Només, en tot cas, per centrar-nos en algunes de les consideracions que has fet, òbviament, doncs, el que sobta és aquest temps de resposta. No hi insistirem més, doncs, a treballar-hi. El que passa és que si que, en tot cas, ens ha cridat l'atenció que una àrea en especial que sí que creixen considerablement les queixes, que és l'Àrea de desenvolupament econòmic, que tu ara has dit, només 43, però és que veníem de molt poquetes. I, per tant, en tot cas, és curiós aquest augment, no? No sé quin és el motiu, però bé, en tot cas, és una àrea que es posa en el rànquing de les altres també. És clar, jo dels 66,6 dies de mitjana que deies del 2023, als 15 dies que plantejes, que dius que ja esteu aconseguint, bé, ho celebro, i quan vinguem el 25 i ens doneu l'informe i es corrobora això, doncs, realment serà un avenç enorme, perquè jo quan vaig veure aquest objectiu vaig pensar, bé, doncs, a veure com ho fan, no? I si ja ho esteu fent, ho celebro.

Ara comentaves aquesta qüestió tècnica de connectar l'app del Cuidem Molins amb el Be Quite!, però tot i així encara hi ha molta diferència entre les 700 i escaig, 704, d'una banda, d'uns mitjans, i les 570 de l'app per l'altra. I en les conclusions ja us centralitzeu, precisament, en el que cal fer, i és donar a conèixer molt més aquesta aplicació. I, per tant, ja no crec que sigui una qüestió dels tècnics que vagin al darrere també de la resposta, que també, que també ho poseu com un dels ítems a treballar, que realment l'agilitat de la resposta en la tramitació, doncs, tothom s'hi ha de posar en aquest aspecte. Però sí que crec que cal fer una feina important per donar a conèixer, no donar a conèixer, bé, donar-la a conèixer més, en tot cas, perquè es pugui fer aquest canvi d'ús i realment hi hagi molta més utilització de l'app que no pas dels altres, ja que aquesta via directa realment garanteix molt més que arribi fins al servei determinat. Per tant, doncs, res, ànims i a veure el 25 si s'aconsegueix tot això, esperem que sí.

Sr. Alcalde:

Moltes gràcies. Certament s'haurà de finalitzar l'any per certificar aquestes dades. I l'únic que hem volgut mostrar és que anem en la bona línia, però és evident que una cosa no treu l'altra. Senyor Fabra, endavant.

Sr. Fabra:

Moltes gràcies, alcalde. I gràcies, regidor, per l'explicació de la memòria. Tot i que sense entrar a valorar les dades d'aquest any, perquè encara no les tenim, sí que m'ha donat la impressió una mica d'estar en el dia de la marmota, quan escoltava el seu informe, si em permet l'expressió, perquè és molt semblant al de l'any passat, amb els mateixos problemes, les mateixes recomanacions, les mateixes conclusions. I el que sí que canvia és que els compromisos que es van adquirir l'any passat quan vam llegir un informe molt semblant a aquest, alguns d'ells com a mínim durant el 2023 no s'han complert. Tant de bo ara aquest any sigui diferent i vostè diu que s'està avançant en aquest sentit en la millora del temps de resposta i, com ha comentat la regidora Marta Espona, també esperem que aquestes dades es confirmin a finals d'any.



Però hi ha altres qüestions que jo crec que són importants de destacar. Primer, una puntualització, que tota l'estona estan parlant de queixes, però realment són queixes, peticions d'informació, consultes, suggeriments, avisos, agraïments. Això són les 704, no? El que veiem que han baixat molt són les peticions d'informació. Les queixes són pràcticament les mateixes. I per què han baixat les peticions d'informació? Això té a veure amb la segona consideració que vull fer sobre aquest informe. Crec que més enllà de les dades quantitatives que es donen sobre totes les queixes que s'han entrat, caldria una anàlisi qualitativa per veure, en el mateix sentit què fa l'estudi del Síndic, quantes s'han resolt, quantes... Vull dir, el grau de satisfacció, per dir-ho així, de les persones que han plantejat una queixa en el sentit de si se li ha resolt o no. Perquè poden haver presentat moltes queixes i s'han respost aquestes queixes, però això no vol dir que haguem donat una bona resposta a aquestes queixes. I potser això té a veure amb la reducció de les peticions d'informació. O sigui, si potser la ciutadania considera que no s'atenen adequadament aquestes peticions, difícilment en tornaran a fer una altra. Jo crec que l'informe l'any que ve hauria d'incorporar una anàlisi qualitativa de tot això, quina resposta s'ha donat a aquestes queixes, peticions, consultes, etc. Més que res, per poder afinar millor on cal posar el focus i on podem millorar junts.

I després, per últim, en relació amb l'aplicació dels compromisos que es van adquirir al Ple de l'any passat on vam discutir i comentar tots aquests temes, va ser que l'Ajuntament duria a terme una campanya de publicitat institucional per fomentar l'ús de l'aplicació. Clar, això tampoc ha passat. Veiem que l'aplicació segueix amb un ús molt semblant i efectivament baix pel que podria ser. I convidem l'Ajuntament, el Govern municipal, perquè l'Ajuntament al final ho som tots, però convidem el Govern municipal a posar una mica més de ganes, d'èmfasi en promocionar l'ús d'aquesta aplicació. Gràcies.

Sr. Alcalde:

Moltes gràcies. Senyor Àlex Herrero, per tancar el torn. Endavant.

Sr. Herrero:

Gràcies, alcalde. I gràcies, Marta, gràcies, regidor Fabra, per les aportacions. Marta, especialment. Bé, és cert que m'he oblidat de dir coses, però el regidor Fabra ho va explicar, que és que dins de les peticions d'informació, ja que el 2024 han augmentat les peticions d'informació pública, principalment per molts temes d'oposicions i processos selectius, que la gent demana els exàmens o les proves. És cert que no hem fet cap propaganda, cap publicitat, cap pedagogia per animar el ciutadà, com bé vaig dir el setembre del 2023, per donar a conèixer l'aplicació, però un cop vaig veure que no funcionava, vaig dir, parem, mireu que funcioni i un cop estigui en funcionament i funcioni bé realment sí que hem de fer pedagogia i donar-la a conèixer. Actualment continuen havent-hi a l'app de Cuidem Molins més de 1.000, no tinc el nombre exacte, però més de 1.000 descàrregues, usuaris, a Molins de Rei que s'han descarregat l'aplicació. És cert que en alguns dispositius mòbils no acaba de funcionar, depenent del sistema IOS o Android del sistema operatiu, de la versió del sistema operatiu, ja està reportat no sé quantes vegades a l'empresa, fan el que poden, hi ha alguns mòbils que sí i altres que no. I també és cert que en totes les respostes que fa l'Ajuntament s'envia una enquesta perquè l'usuari ciutadà respongui si vol, evidentment, si li ha semblat correcta la resposta o quin grau de satisfacció té. La majoria, la majoria dels ciutadans no responen aquesta enquesta de satisfacció. Però continuarem, perquè és cert, perquè el que volem és una mica posar en valor i saber la ciutadania què opina de les queixes, de les respostes que li fem, perquè és el que pretenem, no? Jo ho deixaria aquí. Donar les gràcies un altre cop. Espero i desitjo



que el 2025, quan ens tornem a veure, pugui donar unes dades totalment diferents, que pugui jo estar satisfet també, que funcioni correctament, que les aplicacions que tenim funcionin, que el ciutadà estigui content i que tot sigui més eficaç i més eficient. Gràcies. I res més, alcalde.

Sr. Alcalde:

Moltíssimes gràcies. És un ple extraordinari, per tant, el deixaríem aquí. Estem emplaçats al Ple ordinari a les 7 de la tarda. Tot just tenim un període... Entenc que, a més a més, no podem començar abans de les 7 de la tarda, secretària? Per tant, faríem un recés de 20 minutets. Ja saben que vaig dubtar en fer el Ple a tres quarts de set per no tenir aquest problema. Al final no ho vam fer, però mana el temps i la convocatòria, que és a les set. Saben que va ser part del debat que vam tenir a portaveus si convocàvem el Ple extraordinari. Recordin-m'ho per a l'any que ve, que el convocarem a tres quarts, perquè sempre podem començar més tard, però no podem començar avanç. Per tant... Perdó? No, en aquest Ple, no. Si vol, podem parlar al despatx Ara si vol. I si vol parlar amb l'adjunt a la Síndica, sí que ho podem fer, perquè tenim aquest temps, a més a més, de 15 minuts. Però és un Ple extraordinari en què no hi ha torn obert de paraules. Sí que n'hi ha després al de les 7 de la tarda. Però, si vol, ara passem un moment al despatx i l'atenem amb l'adjunt a la Síndica i expressa la seva queixa o comentari. Deixem aquí el Ple, tot agraint de nou a l'adjunt a la Síndica, el Jaume, per la seva presència i el seu informe. Gràcies a tots els regidors i regidores i ens emplacem a les set de la tarda. Gràcies.

El Ple de la Corporació en resta assabentat.

I no havent-hi més assumptes a tractar, s'aixeca la sessió a indicació de la Presidència, quan son les divuit hores i quaranta-un minuts, de la qual s'estén la present acta.

Xavi Paz Penche

Sandra Castelltort Claramunt

L'Alcalde
09/10/2024 12:59:13

La Secretària
09/10/2024 15:37:05