

CONVENI PER A LA PRESTACIÓ DE LA COL·LABORACIÓ EN EL COBRAMENT DE TRIBUTS, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS DE DRET PÚBLIC.

A data de signatura,

REUNITS

D'una part,

L'Ajuntament de Molins de Rei, (en endavant l'"AJUNTAMENT") amb domicili a Pl. Catalunya, 1, representat en aquest acte per en Xavier Paz Penche major d'edat, i N.I.F. _____ en qualitat de Alcalde del mateix, i _____ major d'edat i N.I.F. _____ en qualitat de Secretaria.

I de l'altra,

CAIXABANK, S.A. (en endavant "CAIXABANK") amb domicili al Carrer Pintor Sorolla, 2-4, de València (46002) i N.I.F. A-08663619, representada en aquest acte per Maria Faus Roca, major d'edat i amb N.I.F. _____, en qualitat d'Apoderada de la mateixa.

Als efectes d'aquest document l'AJUNTAMENT i CAIXABANK seran designades conjuntament com les "**Parts**" i individual i indistintament com la "**Part**", o mitjançant la seva pròpia denominació.

Ambdues Parts reconeixent-se mútuament capacitat legal per contractar i obligar-se per mitjà d'aquest document, i manifestant tenir vigents els seus poders i ésser suficients per obligar les seves representades,

MANIFESTEN

- I. Que l'AJUNTAMENT, dins de l'àmbit de les competències conferides en matèria tributaria d'acord amb la *Ley 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local* i del *Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales*, realitza la gestió integral i recaptació dels tributs, contribucions especials, taxes, preus públics i altres ingressos de Dret Públic que li són propis de conformitat amb les citades lleis i les ordenances municipals que les desenvolupen.
- II. Que, d'acord amb les esmentades normes, l'AJUNTAMENT té la facultat de sol·licitar l'assistència i col·laboració d'altres entitats per tal d'ampliar i agilitzar el seu sistema de recaptació i cobrament de tributs, preus públics i altres ingressos de Dret Públic.

- III. Que CAIXABANK, com a entitat financera de primer ordre, disposa de l'especialització així com dels recursos materials i humans necessaris per prestar l'assistència en el cobrament abans esmentada i està interessada en posar la seva infraestructura a disposició de l'AJUNTAMENT amb aquesta finalitat.
- IV. Que CAIXABANK, en l'àmbit de les activitats que li són pròpies per estar compreses en el seu objecte social, presta serveis de caràcter bancari o financer, que només poden ser prestats per entitats regulades (d'ara endavant, els **"Serveis Financers"**), en el transcurs dels quals tracta dades de caràcter personal en qualitat de responsable del tractament.
- V. Que l'AJUNTAMENT, per a la gestió i la recaptació dels tributs, preus públics i altres ingressos de Dret Públic dels contribuents, ha de fer ús de Serveis Financers, precisant que CAIXABANK accedeixi o que el propi AJUNTAMENT lliuri, transmeti o comuniqui a CAIXABANK, determinades dades de caràcter personal dels contribuents (d'ara endavant, **"Tractament de Dades de Caràcter Personal per a la prestació dels Serveis Financers"**).
- VI. Que el Tractament de Dades de Caràcter Personal requerit per a la prestació de Serveis Financers per part de CAIXABANK, resulta necessari, adequat i pertinent, trobant-se emparat en el que disposa l'article 6.1.b) del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament General de Protecció de Dades, d'ara endavant, el **"RGPD"**), així com en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de Desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant, la **"LOPDGDD"**), així com quantes altres normes legals o reglamentàries incideixin en, desenvolupin o substitueixin a les anteriors en aquest àmbit.
- VII. Que, en conseqüència, ambdues Parts, lliure i espontàniament, acorden la formalització d'aquest **Conveni de Col·laboració per a la Prestació de Serveis de Cobrament** (d'ara endavant, el **"Conveni"**), amb subjecció als pactes i les condicions següents:

PACTES

1. OBJECTE DEL CONVENI

- 1.1 Aquest Conveni té per objecte establir els termes i condicions en els que CAIXABANK durà a terme a favor de l'AJUNTAMENT el servei de cobrament dels tributs, preus públics i altres ingressos de Dret Públic propis de l'AJUNTAMENT, per tal de facilitar als contribuents els tràmits i pagament de les seves obligacions tributàries vers dita Administració. Així mateix, també té per objecte establir els drets i obligacions recíprocs d'ambdues Parts.
- 1.2 En virtut del present Conveni, CAIXABANK es constitueix en entitat de dipòsit

col·laboradora en la recaptació de l'AJUNTAMENT conforme als acords que hagin pres els òrgans municipals corresponents.

2. OBJECTE D'AQUEST CONVENI

- 2.1 La col·laboració que l'AJUNTAMENT encarrega a CAIXABANK, que accepta, anirà dirigida a facilitar la recaptació i cobrament als contribuents dels impostos, taxes, preus públics, contribucions especials i altres ingressos de Dret Públic de l'AJUNTAMENT.
- 2.2. La col·laboració comprèn el cobrament als contribuents dels tributs, preus públics i altres ingressos de Dret Públic domiciliats i no domiciliats que es detallen a l'**Annex I** d'aquest Conveni.
- 2.3. La col·laboració comprèn també el manteniment de les dades a disposició de l'AJUNTAMENT per a respondre a les peticions d'informació i resolució de les incidències que es puguin ocasionar, durant un període de temps de 5 (cinc) anys a comptar des de la fi del període voluntari de pagament.

3. CONDICIONS APPLICABLES A LA PRESTACIÓ

- 3.1. La col·laboració esmentada es durà a terme per CAIXABANK utilitzant el seus propis canals, mitjans i infraestructura, sens perjudici de l'assistència continuada que pugui prestar l'AJUNTAMENT, i amb subjecció als límits i condicions establerts per la normativa aplicable en matèria tributària, no essent delegables aquelles tasques i gestions que l'anomenada normativa encomana en exclusiva a l'AJUNTAMENT.

En cap cas CAIXABANK serà responsable, ni assumirà la posició de l'AJUNTAMENT vers els contribuents per defectes o anomalies en la gestió tributària ni serà responsable ni assumirà les obligacions de liquidació i pagament que la normativa exigeix als contribuents vers l'AJUNTAMENT.

- 3.2. En especial, i als efectes de dur a terme les tasques objecte de la col·laboració, l'AJUNTAMENT atorga a favor de CAIXABANK un dret d'ús, no exclusiu, gratuït i intransferible sobre els sistemes, aplicacions informàtiques, bases de dades i d'altres programes protegits per drets de propietat intel·lectual que siguin precisos per a l'execució i desenvolupament de la col·laboració, així com també sobre els logotips distintius, noms de domini, noms identificatius, i qualsevol altre element sobre el que recaiguin drets de propietat industrial per a la seva incorporació en la documentació i informació vinculada a la col·laboració, tant a suports físics com telemàtics.
- 3.3 La prestació dels serveis de pagament regulat en aquest Conveni queden subjectes al RD-Llei 19/2018 de serveis de pagament i a la resta de la normativa que la desenvolupi o modifiqui. En aquest sentit, la normativa de serveis de pagament es considera normativa d'ordenació i disciplina bancària de conformitat amb el que estableix l'article 71 i 72 del RD-Llei 19/2018 de serveis

de pagament, per la qual cosa l'incompliment per part de CAIXABANK pot ser sancionat com una infracció greu o molt greu d'acord amb la Llei 10/2014.

En tot cas, ambdues Parts reconeixen que l'ús de determinats instruments de pagament està subjecte als seus propis reglaments i instruccions tècniques, el compliment de les quals esdevé imprescindible per la correcta i segura execució de les ordres de pagament. En aquest sentit, són considerades normes de seguretat i operatives per l'ús de les targetes de pagament les següents: *les Normes de Seguretat de la Indústria de Targetes de Pagament promulgades pel Payment Card Industry (PCI) Security Standard Council (incloent, a títol merament enunciatiu i no limitador, la Norma de Seguretat de Dades per a les Aplicacions de Pagament)*; i els reglament operatius i de seguretat establerts pels Sistemes de Pagament i les seves successives modificacions, incloent els reglaments de Visa i MasterCard. Aquestes normes de seguretat i operatives es

troben a les pàgines web www.es.pcisecuritystandards.org, www.visaeurope.com, www.visainternational.com i www.mastercardintl.com,

respectivament, o les pàgines web que en el futur les substitueixin. Per això, ambdues Parts reconeixen que les normes de seguretat i operatives són vinculants per a elles i formen part integrant del conveni a tots els efectes, acceptant així, explícitament, qualsevol conseqüència que per a elles derivi del seu compliment per les Parts o de les accions que tercers poguessin exercir a la seva empara.

En aquest sentit, l'AJUNTAMENT assumirà d'acord amb el pacte 6, sense oposar excepció ni derivar responsabilitat a CAIXABANK, les devolucions que siguin requerides, si escau, pels titulars dels instruments de pagament a l'empara de les normes abans esmentades, sense perjudici d'aquelles excepcions que aquestes mateixes normes, si escau, prevegin, així com les responsabilitats, tributàries o de qualsevol altre tipus, que el titular assumeixi amb aquesta acció.

- 3.4. Qualsevol modificació, substitució o ampliació de l'abast de la col·laboració, o dels tributs, preus públics o altres ingressos de Dret Públic objecte dels mateixos, deurà ser prèvia i expressament establerta de mutu acord d'ambdues Parts, i incorporada mitjançant Addenda al present Conveni amb indicació expressa de la data d'entrada en vigor i vigència, amb total subjecció en qualsevol cas a la normativa aplicable en matèria tributaria i administrativa.

4. CANALS DE PAGAMENT

- 4.1. En virtut d'aquest Conveni, per a la prestació de la col·laboració, CAIXABANK posa a disposició dels contribuents pel pagament dels tributs, preus públics i altres ingressos de Dret Públic no domiciliats que li siguin exigibles, indicats a l'**Annex I** d'aquest Conveni, els següents canals

- (i) Caixers Automàtics, segons el que s'estableix a l'**Annex III** d'aquest Conveni.
- (ii) Servei de banca a distància de CAIXABANK "CaixabankNow", segons el que s'estableix a l'**Annex IV** d'aquest Conveni.

- (iii) Internet a través del portal de CAIXABANK i de la URL de l'AJUNTAMENT o d'aplicacions mòbils específiques, segons el que s'estableix a l'**Annex V** d'aquest Conveni.
- (iv) Datàfons-TPV amb o sense report d'informació en format Q60, segons el que s'estableix en l'**Annex VII** d'aquest Conveni

4.2. Els tributs, preus públics i altres ingressos de Dret Públic domiciliats seran objecte de pagament a través dels comptes de domiciliació que els contribuents tinguin oberts a CAIXABANK i/o a qualsevol altre entitat financera. Excepcionalment, podran ser objecte de pagament pels canals esmentats en el punt 4.1 anterior.

5. MITJANS DE PAGAMENT

- 5.1 Els mitjans que es podran utilitzar pel pagament de les obligacions tributàries, a través dels canals indicats a la clàusula anterior, són els que s'estableixen als Annexes també indicats a l'esmentada clàusula.
- 5.2. L'acceptació per part de CAIXABANK de qualsevol dels mitjans de pagaments enumerats en els canals relacionats en el **Pacte 4** anterior romandrà condicionada pels termes previstos a la normativa pròpia de CAIXABANK, les polítiques, usos i legislació del sector d'entitats bancàries i el previstos a la legislació de caire tributari i administratiu que pogués ser d'aplicació al present Conveni.

6. RETROCESSIÓ I DEVOLUCIÓ D'OPERACIONS DE PAGAMENT

- 6.1 CAIXABANK no garanteix el bon fi de les operacions de pagament que processi i liquidi a l'empara del present Conveni, encara que inicialment hagi autoritzat l'operació, pel que aquestes podran ser objecte de retrocessió pels titulars de les targetes o per les entitats emissores d'aquestes o de devolució per part del contribuents o dels seus proveïdors de serveis de pagament per qualsevol causa derivada de la normativa relacionada al pacte 3.
- 6.2 Quan, de conformitat amb el present conveni, CAIXABANK estigui facultada per a la retrocessió o devolució d'una o més operacions de pagament processades, les retrocessions es podran fer efectives per part de l'AJUNTAMENT amb càrrec al saldo del dipòsit on s'haguessin abonat, sense necessitat d'acció addicional alguna per CAIXABANK.

7. OBLIGACIONS I RESPONSABILITATS DE CAIXABANK

- 7.1. CAIXABANK es compromet a aplicar el grau de diligència que li sigui exigible i a mantenir la continuïtat i disponibilitat de la col·laboració, en els termes esmentats en els Pactes 2 i 3, dins de l'àmbit del seu control raonable, però declina qualsevol responsabilitat derivada de la falta de disponibilitat del servei

i/o del seu funcionament defectuós, quan aquestes circumstàncies siguin degudes a alguna de les causes següents:

- (a) Errors, omissions, virus informàtics o accessos indeguts a la informació i dades transmeses telemàticament, així com dels danys produïts al servidor de CAIXABANK per l' eventual o deficient funcionament del mateix que afectin a la qualitat del servei, que siguin conseqüència dels problemes tècnics i de comunicació no imputables a CAIXABANK o que poguessin estar fora del seu control raonable, o que fossin conseqüència d'errors de seguretat en les xarxes de telecomunicacions o fallides en el subministrament de la xarxa elèctrica, o en general, els originats per causa de força major i cas fortuït.
 - (b) Errors o deficiències de seguretat que poguessin produir-se per la utilització per part de l'usuari d'un navegador en versió no actualitzada.
 - (c) Manca de veracitat, integritat o actualitat de les dades facilitades per l'AJUNTAMENT.
 - (d) Duplictat d'ordres de pagament o qualsevol altre càrrec indegut als comptes dels contribuents.
 - (e) Us indegut per part de tercers no autoritzats de dades i informació vinculada al pagament i compliment dels deures tributaris, i a la resta de la col·laboració objecte d'aquest Conveni amb ús de claus d'accés i/o firma.
- 7.2 Així mateix CAIXABANK quedarà facultada per interrompre la prestació de la col·laboració en qualsevol moment, no essent responsable, quant (i) l'AJUNTAMENT incomplís qualsevol de les seves obligacions d'informació previstes en el Pacte 8, o qualsevol dels requisits normatius, tècnics o operatius vinculats a la prestació de la col·laboració, (ii) en relació als canals previstos en el Pacte 4 (ii), (iii), (iv) i (v), per dur a terme operacions de manteniment tècnic i control del funcionament de la col·laboració, comprometent-se CAIXABANK, sempre que sigui possible, a avisar prèviament a l'AJUNTAMENT amb una antelació raonable.
- 7.3 D'altra banda, CAIXABANK queda facultada per no atendre peticions dels contribuents, si tingués dubtes raonables de la identitat de la persona que ordena el pagament o de la licitud o veracitat de la operació sol·licitada, no essent-li exigible, per aquest motiu, cap responsabilitat.

8. OBLIGACIONS I RESPONSABILITATS DE L' AJUNTAMENT

- 8.1. L'AJUNTAMENT s'obliga a mantenir puntualment i degudament informada a CAIXABANK, aportant-li tota la documentació que sigui precisa, sobre les condicions, procediments i requisits aplicables a les tasques objecte de la col·laboració, si imperatius legals exigissin modificacions, substitucions, addicions o eliminacions sobre el previst al present Conveni, i a assistir-la en totes les consultes que puguin donar-se en el procés de recaptació tributària.

En aquest sentit, l'AJUNTAMENT també estarà obligat a informar als contribuents, a través dels mitjans i canals que consideri oportuns, de la condició de CAIXABANK com a entitat col·laboradora, així com sobre els serveis que aquesta posa a la seva disposició per complir amb les seves obligacions tributàries.

- 8.2. A més de les responsabilitats assumides per l'AJUNTAMENT en virtut del Pacte 9 següent, l'AJUNTAMENT allibera de tota responsabilitat i s'obliga a mantenir indemne a CAIXABANK de qualsevol reclamació que en pugués ser-li presentada per part del contribuent o de tercers, derivada i/o relacionada amb el procediment de recaptació i cobrament, i amb qualsevol de la col·laboració prevista en aquest Conveni quan el Servei per part de CAIXABANK s'hagi dut a terme amb la deguda diligència, i en base a la informació i instruccions subministrades per l'AJUNTAMENT.

9. CONFIDENCIALITAT I DADES PERSONALS

9.1 Confidencialitat.

Les Parts convenen a atribuir el caràcter de confidencial a tota aquella informació, dades i documents que una de les Parts proporcioni a l'altra Part, en el desenvolupament i execució del Conveni (en endavant, la “**Informació Confidencial**”).

En conseqüència, la part receptora es compromet a tractar la Informació Confidencial íntegrament com reservada i protegida, a utilitzar-la exclusivament dins de la finalitat i per al compliment del present Conveni, i a no divulgar-la, reproduir-la, ni posar-la a disposició de tercers sense el consentiment previ i per escrit de la part divulgadora. Qualsevol comunicació pública que pugui afectar a la Informació Confidencial que una de les Parts hagués de realitzar per exigència d'una norma imperativa, haurà de ser sotmesa amb caràcter previ al coneixement de l'altra Part.

Els deures de secret i no difusió subsistiran fins i tot després d'haver finalitzat aquest Conveni.

9.2 Tractament de Dades de caràcter personal.

Les Parts es comprometen a complir quantes obligacions li són exigibles en matèria de protecció de dades personals tant pel “**RGPD**”, com per la LOPDGDD– en tot allò que la mateixa no contradigui a l'esmentat RGPD- així com quantes unes altres normes legals o reglamentàries incideixin en, desenvolupin o substitueixin a les anteriors en aquest àmbit.

9.3 CAIXABANK com a responsable del tractament amb relació als Serveis Financers.

En el marc de la prestació dels Serveis Financers, CAIXABANK tindrà accés a través de tercers, o l'AJUNTAMENT comunicarà a CAIXABANK, dades de caràcter personal, pròpies o de tercers, que siguin necessàries per al desenvolupament, compliment i control dels Serveis Financers. En el desenvolupament d'aquestes

comunicacions de dades, ambdues Parts revestiran la figura de responsables del tractament, sent-ho per a cadascuna de les seves respectives finalitats i funcions, com administració pública receptora dels impostos, taxes, preus públics i contribucions especials, i com entitat financera/proveïdora de canals de pagament, respectivament.

Respecte al tractament d'aquestes dades, CAIXABANK es constitueix com a responsable del tractament pel fet que determinarà els fins i mitjans del tractament de conformitat amb el règim legal establert per a les entitats de crèdit, sempre en estricte compliment del RGPD.

9.3.1 Finalitats del tractament

CAIXABANK, com a responsable, tractarà les dades de caràcter personal a les quals tingui accés i que siguin necessàries per al desenvolupament, compliment i control dels Serveis Financers, amb les següents finalitats:

- (i) Contractuals: les dades seran tractades per a donar compliment al Conveni i seran per tant comunicades a l'AJUNTAMENT conforme a allò previst en el present document.
- (ii) Legals: les dades seran tractades per a complir amb les obligacions normatives requerides a CAIXABANK.
- (iii) Prevenció del frau: les dades seran tractades per a prevenir el frau i garantir la seguretat tant de les dades, com de les xarxes i sistemes de CAIXABANK.

9.3.2 Compromisos de CAIXABANK en el Tractament de les Dades

En relació amb les dades rebudes de l'AJUNTAMENT, CAIXABANK es compromet a:

- (i) Mantenir el secret professional sobre les mateixes.
- (ii) No utilitzar-les en cap cas per a finalitats diferents a les mencionades.
- (iii) Aplicar les mesures tècniques i organitzatives apropiades d'acord amb allò establert en l'article 24 del RGPD.

Per la seva part, l'AJUNTAMENT comunicarà a CAIXABANK únicament les dades que siguin adequades, pertinents i no excessives en relació amb l'àmbit i les finalitats previstes en el present Conveni, sempre respectant els principis previstos en el RGPD.

Així mateix, l'AJUNTAMENT és el responsable de recaptar dels contribuents el seu consentiment per al tractament de les seves dades de caràcter personal pel cas en que, de conformitat amb allò establerts en la normativa SEPA i en els quaderns AEB 60 i 68, sol·licitin la domiciliació en els seus comptes bancaris del pagament dels corresponents tributs, contribucions especials, taxes i preus públics; comprometent-se a deixar indemne a CAIXABANK, facultant-la per a repercutir-li l'import de tot tipus d'indemnitzacions, sancions i despeses derivades de reclamacions o accions de les persones afectades, o promogudes d'ofici per l'autoritat competent que, en el seu cas, es puguin derivar.

9.3.3 Període de conservació de les dades

Les dades seran tractades mentre romanguin vigents les relacions de servei o contractuals establertes.

De conformitat amb la normativa de protecció de dades, aquestes dades seran conservades (durant el termini de prescripció de les accions derivades de les relacions de servei o contractuals subscrites) als únics efectes de complir les obligacions legals requerides a CAIXABANK, i per a la formulació, exercici o defensa de reclamacions.

9.3.4 Exercici de drets i reclamacions davant de l'Autoritat de protecció de dades

Els drets en relació amb les dades de caràcter personal (accés, portabilitat, revocació del consentiment, rectificació, oposició, limitació i supressió) podran ser exercits pels seus titulars de conformitat amb la normativa vigent, dirigint-se mitjançant correu electrònic a l'adreça ejercicio.de.derechos@caixabank.com, o en la pàgina web www.caixabank.com/ejerciciodederechos.

Així mateix, el titular de les dades podrà dirigir les reclamacions derivades del tractament de les dades de caràcter personal a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.agpd.es) i a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (www.apdcat.gencat.cat)

9.4 Tractament de Dades de Caràcter Personal per a la prestació dels Serveis Accessoris

CAIXABANK, com a encarregada del tractament de les dades de l'AJUNTAMENT, es compromet a (i) Mantenir el secret professional sobre els mateixos; (ii) No utilitzar-los, en cap cas, per a finalitats diferents que la prestació dels serveis recollida en el Conveni; (iii) Tractar les Dades Personals únicament seguint instruccions documentades de l'AJUNTAMENT (fins i tot respecte a transferències internacionals de dades personals) i, en cas de considerar que alguna instrucció no s'ajusta a la normativa sobre protecció de dades, a posar-ho en coneixement de l'AJUNTAMENT quan així li ho requereixi a CAIXABANK la normativa; (iv) Garantir que les persones autoritzades per tractar Dades Personals s'hagin compromès a respectar la confidencialitat en termes equivalents als establerts en aquest Conveni; (v) Adoptar totes les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc de les Dades Personals de conformitat amb el que preveu l'article 32 del RGPD; (vi) Assistir a l'AJUNTAMENT, tenint compte la naturalesa del tractament, a través de mesures tècniques i organitzatives apropiades, sempre que sigui possible, perquè aquest pugui complir amb la seva obligació de respondre a les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats, això és, els drets d'accés, rectificació i supressió, limitació del tractament, portabilitat, oposició que s'especifiquen en el Capítol III del RGPD; (vii) Col·laborar, cooperar i ajudar activament a l'AJUNTAMENT en el compliment de les obligacions establertes en els articles 32 (seguretat del tractament), 33 (notificació d'una violació de la seguretat de les dades personals a l'autoritat de

control), 34 (comunicació d'una violació de la seguretat de les dades personals a l'interessat), 35 (avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades) i 36 (consulta prèvia) del RGPD, tot això tenint en compte la naturalesa del tractament i la informació a disposició de CAIXABANK; (viii) Suprimir les dades personals una vegada finalitzi la col·laboració referida en aquest Conveni, suprimint les còpies existents llevat que es requereixi la conservació (en qualsevol cas aplicant les mesures de seguretat que resultin pertinents de conformitat al RGPD i altra normativa aplicable) de les dades personals en virtut del Dret de la Unió o dels Estats membres; (ix) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar les Dades Personals; (x) Posar a disposició de l'AJUNTAMENT tota la informació raonablement necessària per demostrar el compliment de les obligacions establertes en aquesta clàusula. Així mateix, permetre a l'AJUNTAMENT la realització d'auditories, en les següents condicions:

- a) En primer lloc, CAIXABANK, a petició escrita de l'AJUNTAMENT, proporcionarà a la mateixa o al seu auditor designat les evidències necessàries per acreditar que està complint amb les obligacions recollides en aquest acord.
- b) Si l'AJUNTAMENT necessités més informació per complir les seves obligacions d'auditoria, o perquè el requereix una Autoritat Supervisora, l'AJUNTAMENT informará a CAIXABANK per escrit per possibilitar que CAIXABANK proporcioni aquesta informació.
- c) En la mesura en què no sigui possible satisfer d'altra manera una obligació d'auditoria establerta per la legislació aplicable, un auditor autoritzat extern podrà fer una visita *in situ* a les instal·lacions utilitzades per proporcionar els serveis, durant les hores feineres normals, i només d'una manera que causi el mínim trastorn en les activitats empresarials de CAIXABANK, subjecta a la coordinació de l'agenda d'aquesta visita i, tenint en compte el següent:
 - (i) L'AJUNTAMENT haurà de notificar, amb una antelació suficient, mínim amb quinze (15) dies, mitjançant comunicació escrita, de la necessitat que un auditor extern faci una visita *in situ* a les instal·lacions de CAIXABANK.
 - (ii) L'AJUNTAMENT haurà d'informar a CAIXABANK el nom de l'auditor seleccionat per dur a terme l'auditoria, als efectes que aquesta pugui oposar-se en cas de conflicte d'interès.
 - (iii) L'AJUNTAMENT es compromet a fer signar a l'auditor un document de confidencialitat.
 - (iv) L'AJUNTAMENT tindrà accés únicament al resultat de l'auditoria, però no a la documentació, processos, sistemes, etc. revisats per l'auditor per elaborar el seu corresponent informe.

Els costos derivats de l'auditoria seran sufragats per l'AJUNTAMENT.

Si les obligacions sobre protecció de dades previstes en aquest acord impliquessin uns

costos econòmics significatius, no previstos en aquest acord per a CAIXABANK, les Parts acordaran el preu que l'AJUNTAMENT haurà de pagar a CAIXABANK per aquests conceptes.

Als efectes del que preveu aquest apartat, en l'Annex VIII es detallen els termes i condicions en els quals CAIXABANK, en la seva qualitat d'encarregada del tractament, tractarà les dades de caràcter personal que siguin necessàries per a la col·laboració.

9.5 Dades dels representants de les persones jurídiques compareixents

Les dades dels signants i, en el seu cas, de les persones indicades a efectes de notificacions, seran tractats amb la finalitat de gestionar el present Conveni, així com, en el seu cas, per a complir amb les obligacions normatives imposades a les Parts intervinents, durant la vigència del mateix. Un cop finalitzada la vigència, les dades seran conservades (tal i com indica la normativa), als únics efectes de complir les obligacions legals requerides i per a la formulació, exercici o defensa de reclamacions, durant el termini de prescripció de les accions derivades del present Conveni.

El titular de les dades pot exercir els drets d'acord amb la normativa d'aplicació:

- Respecte a CAIXABANK: www.caixabank.com/ejerciciodederechos.
- Respecte a l'AJUNTAMENT: www.molinsderei.cat

Així mateix, dirigir aquelles reclamacions derivades del tractament de les seves dades a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.agpd.es).

Finalment, les dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades, són:

- Respecte a CAIXABANK: www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos.
- Respecte a l'AJUNTAMENT: www.molinsderei.cat

Es pot consultar informació ampliada sobre com les Parts tracten les dades de caràcter personal de la seva responsabilitat, en els següents termes:

- Respecte a CAIXABANK: en la seva Política de Privacitat disponible a www.caixabank.com
- Respecte a l'AJUNTAMENT: en la seva Política de Privacitat disponible a www.molinsderei.cat

10. PROPIETAT INDUSTRIAL

En el cas que es contractin els canals de pagament de banca a distància i/o internet indicats al **Pacte 4** anterior, CAIXABANK confereix a l'AJUNTAMENT una llicència d'ús no exclusiva, intransferible i referida al temps de vigència d'aquest Conveni, sobre els logotips, marques, imatges i noms comercials que es detallen a l'**Annex IX** de l'esmentat Conveni, dels quals és propietària o llicenciataria, per tal que l'AJUNTAMENT els incorpori a la seva pàgina web a la URL www.molinsderei.cat amb la única i exclusiva finalitat de servir d'enllaç o link al portal de CAIXABANK a la URL que CAIXABANK li indiqui.

Qualsevol altre ús dels logotips, marques o signes distintius indicats en el paràgraf anterior i reproduïts a l'**Annex IX** diferents de l'establert en aquest Conveni, requerirà l'acceptació prèvia i per escrit de CAIXABANK. Així mateix, qualsevol ús indegut d'aquests logotips, marques o signes distintius per part de l'AJUNTAMENT, atribuirà a CAIXABANK el dret a sol·licitar la resolució d'aquest Conveni, sense perjudici de totes les accions o responsabilitats que puguin ser-li exigibles per l'esmentada infracció.

11. COSTOS ASSOCIATS AL CONVENI

D'acord amb el que disposa l'article 17.1 del Reial Decret 939/2005, de 29 de juliol, pel que s'aprova el Reglament General de Recaptació, aquest conveni no serà retribuit.

No obstant, CAIXABANK podrà repercutir a l'AJUNTAMENT aquells costos que siguin necessaris, inherents i que vagin associats a la col·laboració prestada, de conformitat amb el que disposa l'**Annex X**.

L'AJUNTAMENT efectuarà el pagament dels indicats costos mitjançant càrrec efectuat per "CAIXABANK" en el seu compte número "CAIXABANK" emetrà una relació dels càrrecs realitzats per ella al compte abans indicat, dins del mes següent al de la realització del càrrec.

En cas que per motius comercials o relacionats amb les circumstàncies dels mercats, aquests costos fossin modificats, tal circumstància s'informaria l'AJUNTAMENT en el termini de tres (3) mesos, per a la seva acceptació

12. DURACIÓ

- 12.1. El present Conveni entrarà en vigor en la data de la seva signatura per totes dues Parts i romandrà vigent durant un termini de 4 anys. En qualsevol moment abans de la finalització del termini de vigència, els signants del Conveni podran acordar unànimement la seva pròrroga per un període de fins a quatre anys addicionals, que s'incorporarà mitjançant Addenda al present Conveni, sempre que cap de les dues Parts manifesti la seva voluntat de resoldre-ho mitjançant comunicació notificada a l'altra almenys 3 mesos abans de la data en què aquesta resolució hagi de causar efecte.
- 12.2 Sense perjudici del que es preveu en l'apartat anterior, qualsevol de les parts podrà resoldre unilateralment el Conveni mitjançant prèvia comunicació per escrit i notificada a l'altra part, almenys amb tres mesos d'antelació a la data en què la pròrroga hagués de causar efecte. En aquest cas, es procedirà a la liquidació del Conveni en un termini màxim de dos mesos a partir d'aquesta data.
- 12.3 Sense perjudici del que es preveu en l'apartat anterior, totes dues Parts podran resoldre, conjuntament o de manera unilateral, el present Conveni, en qualsevol moment, si es produeixen modificacions legislatives, polítiques o operatives que

afectin la continuïtat de la col·laboració en els mateixos termes i les condicions establertes en aquest Conveni.

12.4 D'altra banda, CAIXABANK i l'AJUNTAMENT podran resoldre respectivament i de manera unilateral aquest Conveni en qualsevol moment si es produeix un incompliment per part de l'AJUNTAMENT o si es produeix un incompliment o compliment impuntual o defectuós greu per part de CAIXABANK de les obligacions derivades del present Conveni.

13. COMISSIÓ DE SEGUIMENT

La supervisió i el seguiment de les actuacions que contempla el present Conveni es portarà a terme a través d'una Comissió de Seguiment.

Aquesta Comissió estarà presidida per Xavier Paz Penche; i estarà integrada per:

- En representació de l'AJUNTAMENT, Xavier Paz Penche
- En representació de CAIXABANK, Maria Faus Roca representant designat per l'entitat.

S'estableixen com a funcions d'aquesta Comissió de Seguiment les que es detallen a continuació:

- (i) Resoldre i interpretar qualsevol incidència o dubte que pugui sorgir durant el termini de vigència del present Conveni.
- (ii) Vetllar pel compliment de les obligacions de cadascuna de les Parts.
- (iii) Realitzar un seguiment del desenvolupament de les actuacions contemplades en el Conveni.

Les Parts designaran als seus representants en la Comissió de Seguiment amb vocació d'estabilitat, de manera que la condició de membre de la mateixa revesteixi, en la mesura que sigui possible, caràcter de permanència durant la vigència del Conveni. No obstant l'anterior, qualsevol de les Parts podrà remoure lliurement als seus membres respectivament designats, havent notificat aquesta decisió per escrit a l'altra Part amb anterioritat a la celebració de la següent reunió de la Comissió.

La Comissió de Seguiment celebrarà reunions amb periodicitat *anual* per al compliment de les funcions que li són pròpies, adoptant els acords que es considerin oportuns a aquests efectes. A més, la Comissió es reunirà també sempre que ho requereixi alguna de les Parts, prèvia comunicació de l'altra Part amb una antelació mínima de *1 mes*.

Sense perjudici de l'anterior, els respectius representants de les Parts es reuniran, a requeriment de qualsevol d'elles, per a tractar aquells assumptes que, per la seva urgència o especificitat, no puguin ser demorats fins a la següent reunió periòdica de la Comissió de Seguiment.

Els acords de la Comissió seran adoptats per unanimitat dels seus membres.

Per a totes les qüestions que no quedin expressament regulades en el present Conveni, aquesta Comissió de Seguiment es regirà per les mateixes normes que regulen els òrgans col·legiats, establertes en la *Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público*.

14. INTEGRACIÓ CONTRACTUAL

Aquest Conveni està integrat per aquest document més els Annexes que se li adhireixen, així com els que puguin adherir-se en el futur, que hauran d'anar sempre subscrits tots i cadascun d'ells per les Parts.

15. LLEI APLICABLE I JURISDICCIO COMPETENT

Aquest Conveni es regirà i interpretarà d'acord amb el dret espanyol.

Per a l'exercici de quantes accions, excepcions i incidències puguin correspondre a les Parts per raó del Conveni o per les Lleis que li siguin aplicades, tant substantives com de procediment, els intervinents es sotmeten expressament als Jutjats i Tribunals que resultin competents de conformitat amb la normativa reguladora de la jurisdicció contenciós administrativa.

Aquest Conveni substitueix qualsevol altre conveni previ, enteniment, comunicació o acord oral o escrit entre l'AJUNTAMENT per una part i CAIXABANK, per l'altre, amb idèntic objecte.

I en prova de conformitat amb el contingut d'aquest document, que els compareixents accepten en el respectiu interès amb què actuen, signen aquest Conveni per duplicat.

Per CAIXABANK, S.A.

D. Maria Faus Roca

MARIA FAUS
(C:A08663619)

Firmado digitalmente
por MARIA
FAUS (C:A08663619)
Fecha: 2025.12.22
13:39:50 +01'00'

Per l'AJUNTAMENT

D. Xavier Paz Penche

Xavi
DNI
(TC)

e - Firmado digitalme
Paz Penche - DNI
(TCAT)
Fecha: 2025.12.09 18:55:48
+01'00'

D.

Data: 2025.12.15
11:56:17 +01'00'

ANNEX I- TRIBUTS, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS DE DRET PÚBLIC

PLA DE PAGAMENT
TAXA CEMENTIRI NO DOMICILIATS
TAXA CEMENTIRI DOMICILIATS
TELEASSISTÈNCIA
TRIBUTS NO PERIÒDICS Modalitat 2

(i) Tributs, preus públics i altres ingressos de Dret Públic en cobrament

Barcelona, a data de signatura

ANNEX III- PAGAMENT A TRAVÉS DELS CAIXERS AUTOMÀTICS

(i) Procediment de pagament

Mitjançant la captura òptica de la informació a través del codi de barres contingut al document de pagament, o bé teclejant les dades del rebut de forma manual.

(ii) Mitjans de pagament

- 1- Càrrec en un dipòsit de CAIXABANK
- 2- Mitjançant targeta financera de les següents: Visa-Classic, Visa-Oro, Visa-Electron, Mastercard i Eurocard. També s'acceptarien les targetes affinities. En aquest sentit, "la Caixa" es reserva el dret de suspendre l'acceptació de targetes alienes (les emeses per altres entitats) si així ho aconsellin raons de seguretat i/o de reducció del frau, previ acord de les parts.

Barcelona, a data de signatura

ANNEX IV- PAGAMENT A TRAVÉS DE CAIXABANKNOW**(i) Procediment de pagament**

Aquest canal de pagament només pot utilitzar-se per a clients de CAIXABANK que tinguin contractat el servei de CaixabankNow, prèvia identificació electrònica i signatura amb ús de les claus que tinguin assignades o confirmació a través de CaixaBank Sign.

Es podrà accedir al servei de CaixabankNow a través del portal de CAIXABANK o a través de la URL de l'Ajuntament www.molinsderei.cat mitjançant un enllaç al portal de CAIXABANK.

(ii) Mitjans de pagament

- 1- Càrrec en un dipòsit de CAIXABANK
- 2- Mitjançant targeta financera de les següents: Visa-Classic, Visa-Oro, Visa-Electron, Mastercard i Eurocard. També s'acceptarien les targetes affinities. En aquest sentit, "la Caixa" es reserva el dret de suspendre l'acceptació de targetes alienes (les emeses per altres entitats) si així ho aconsellin raons de seguretat i/o de reducció del frau, previ acord de les parts.

Barcelona, a data de signatura

ANNEX V- PAGAMENT PER INTERNET

(i) Procediment de pagament

Es podrà fer a través del portal de CAIXABANK al qual s'accedirà directament o a través de la URL de l'AJUNTAMENT www.molinsderei.cat mitjançant un enllaç o link, així com a través de les aplicacions mòbils que, si escau, posi a disposició a aquests efectes CAIXABANK.

(ii) Mitjans de pagament

Mitjançant targeta financera de les següents: Visa-Classic, Visa-Oro, Visa-Electron, Mastercard i Eurocard. També s'acceptarien les targetes affinities. En aquest sentit, "la Caixa" es reserva el dret de suspendre l'acceptació de targetes alienes (les emeses per altres entitats) si així ho aconsellin raons de seguretat i/o de reducció del frau, previ acord de les parts

(iii) Pactes

CAIXABANK prepararà unes pàgines de Internet dedicades expressament al servei. Per mitjà d'aquestes pàgines s'atendran les operacions dels contribuents de l'AJUNTAMENT que desitgin realitzar el pagament de les autoliquidacions i tributs.

El servei estarà disponible les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any (excepte en els períodes de manteniment tècnic dels equips informàtics). Aquest horari es podrà revisar de comú acord entre les Parts i adaptar-lo a la demanda existent.

L'AJUNTAMENT incorporarà, en la mesura que sigui factible, el servei previst en aquest Conveni en tots els mitjans que utilitzi regularment per a comunicar als contribuents les alternatives de què disposen per a complir les seves obligacions fiscals.

Barcelona, a data de signatura

ANNEX VII – PAGAMENT A TRAVÉS DE DATÀFONS-TPV/TPVQ

(i) Procediment de pagament

Mitjançant la introducció manual de la informació del document de pagament per part del personal de l'organisme, o bé lectura òptica de les dades incloses en el codi de barres de la carta de pagament (lector òptic no subministrat per CAIXABANK).

(ii) Mitjans de pagament

Mitjançant targeta financera: Visa classic, Visa oro , Visa electron, Mastercard i Eurocard. També s'acceptaran les targetes affinities. En aquest sentit “Caixabank” es reserva el dret a suspendre l'acceptació de targetes alienes (emeses per altres entitats) si així ho aconsellen raons de seguretat i/o de reducció de frau, previ acord de les parts.

Barcelona, a data de signatura

ANNEX VIII – ACORD DE TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Identificació de Tractaments de Dades de Caràcter Personal per l'Encarregat

En particular, els tractaments de dades personals responsabilitat de l'AJUNTAMENT que són objecte d'aquest Conveni es detallen en el **Llistat de Dades Personals objecte del Conveni** (d'ara endavant, les “**Dades Personals**”).

En aquest sentit, el tractament de CAIXABANK respecte a aquestes Dades Personals, consistiran en:

	Recollida		Comparació		Extracció		Comunicació
X	Estructuració		Supressió	X	Transmissió		[·]
X	Conservació		Conservació	X	Interconnexió		[·]
	Consulta		Registre		Limitació		[·]
	Difusió		Modificació		Destrucció		[·]

Les referides Dades Personals seran tractades amb l'única i exclusiva finalitat d'acomplir el Conveni.

Llistat de Dades Personals objecte del Conveni

	Tractament	Naturalesa i finalitat del tractament	Tipus de dades personals	Categories d'interessats
1	Hosting de dades	Execució contractual	Identificatius Tributaris	Contribuents
2	Emissió i enviament de comunicacions	Execució contractual	Identificatius Tributaris	Contribuents

Llistat de subcontractistes acceptats:

	Subcontractista	Dades Personals afectades
1	DXC	Tractament dels fitxers de deutes que emet l'Organisme Gestió dels fitxers de comunicació que contenen informació sobre la recaptació de l'AJUNTAMENT Alta Emissores Tractament dels fitxers destinats a la impressió de les cartes de pagament.
2	CTI	Impressió cartes de pagament
3	SERVINFORM	Impressió i distribució de les cartes de pagament.
4	CORREOS	Distribució de les cartes de pagament
5	DHL	Distribució de les cartes de pagament
6	COPETRANS	Distribució de les cartes de pagament

Barcelona, a data de signatura

ANNEX IX – LOGOTIPS, MARQUES, SIGNES DISTINTIUS

CaixaBankNow



Barcelona, a data de signatura

ANNEX X – COSTOS

Tarifas	€	%
Rebuts cobrats per Finestreta en efectiu		*
Rebuts cobrats per Finestreta amb llibreta		*
Rebuts cobrats per Servicaixer amb llibreta	0,35 €	*
Rebuts cobrats per Servicaixer amb targeta de dèbit pròpia		0,65%
Rebuts cobrats per Servicaixer amb targeta de dèbit aliena		0,65%
Rebuts cobrats per Now amb llibreta	0,35 €	*
Rebuts cobrats per Now amb targeta de dèbit pròpia		0,65%
Rebuts cobrats per Now amb targeta de dèbit aliena		0,65%
Rebuts cobrats per Internet amb targeta de dèbit pròpia		0,65%
Rebuts cobrats per Internet amb targeta de dèbit aliena		0,65%
Rebuts cobrats per Internet amb targeta de crèdit pròpia		0,65%
Rebuts cobrats per Internet amb targeta de crèdit aliena		0,65%
Rebuts cobrats per TPVQ amb targeta de dèbit pròpia		0,65%
Rebuts cobrats per TPVQ amb targeta de dèbit aliena		0,65%
Rebuts cobrats per TPVQ amb targeta de crèdit pròpia		0,65%
Rebuts cobrats per TPVQ amb targeta de crèdit aliena		0,65%
Rebuts domiciliats pròpies	0,30 €	
Rebuts domiciliats aliens	0,30 €	
Rebuts retornats	0,30 €	

Barcelona, a data de signatura

Firmado digitalmente por
 MARIA FAUS
 MARIA
 FAUS
 (C:A0866361
 9)
 Fecha: 2025.11.28
 13:28:49 +01'00'

